



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ
ΑΕΡΙΟΥ



ΕΝΙΑΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΟΣΔ

Η Δημόσια Εταιρεία Διανομής Αερίου (ΔΕΔΑ Α.Ε.) κατέχει, αναπτύσσει, λειτουργεί και συντηρεί δίκτυα διανομής φυσικού αερίου στην Περιφέρεια της Ελλάδας, εξασφαλίζοντας την οικονομική, αξιόπιστη, ασφαλή και αδιάλειπτη παροχή φυσικού αερίου στους πελάτες της.

Στόχοι της ΔΕΔΑ Α.Ε. είναι η κατασκευή δικτύων φυσικού αερίου υψηλής ποιότητας και ωφελιμότητας για τα ενδιαφερόμενα μέρη, η μείωση του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος και η διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας για τους εργαζόμενους και συνεργάτες της.

Η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερομένων μερών αποτελεί βασική αρχή της λειτουργίας της ΔΕΔΑ Α.Ε., ενώ πρωταρχική δέσμευση της Διοίκησης είναι η ικανοποίηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων που διέπουν τη λειτουργία της ΔΕΔΑ Α.Ε..

Στο πλαίσιο αυτό έχει αναπτυχθεί και βελτιώνεται συνεχώς από την ΔΕΔΑ Α.Ε. Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018 και ISO 45001:2018. Οι βασικές αρχές του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης είναι:

- ✓ Η συμμόρφωση με τις νομοθετικές απαιτήσεις και το ρυθμιστικό πλαίσιο λειτουργίας στο οποίο υπάγεται
- ✓ Η προστασία του περιβάλλοντος, η βιώσιμη χρήση των φυσικών πόρων, ο περιορισμός των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και η πρόληψη ρύπανσης από όλες τις δραστηριότητες της ΔΕΔΑ Α.Ε.
- ✓ Η εξάλειψη των κινδύνων ΥΑΕ και η μείωση της διακινδύνευσης ΥΑΕ
- ✓ Η αναγνώριση των απειλών και των ευκαιριών, ο σχεδιασμός λύσεων ή αλλαγών, καθώς και η εφαρμογή και τεκμηρίωση των απαραίτητων διαδικασιών.
- ✓ Η συστηματική επιθεώρηση των διεργασιών και των χώρων εργασίας έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.
- ✓ Η θέσπιση μετρήσιμων και αντικειμενικών στόχων για την παρακολούθηση των κρίσιμων θεμάτων Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ενεργειακής Διαχείρισης και Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία.
- ✓ Η πρόληψη των συμβάντων ΥΑΕ
- ✓ Η διαβούλευση της Διοίκησης με όλους τους εργαζομένους της ΔΕΔΑ Α.Ε. και η συμμετοχή τους στην διοίκηση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης
- ✓ Η λήψη μέτρων για την εξυπηρέτηση και ικανοποίηση των χρηστών διανομής και των τελικών πελατών και η άμεση ανταπόκριση σε αιτήματα και παράπονά τους με σκοπό την αποτελεσματική επίλυσή τους.
- ✓ Η επένδυση στη συνεχή κατάρτιση, ανάπτυξη, ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων της, ώστε να προάγουν την ποιότητα, την περιβαλλοντική διαχείριση, την ενεργειακή διαχείριση, καθώς και την υγεία και ασφάλεια στην εργασία
- ✓ Η συμμόρφωση των εργολάβων και των προμηθευτών με τις απαιτήσεις της ΔΕΔΑ Α.Ε., ενημερώνοντας, ελέγχοντας και αξιολογώντας τους συστηματικά με κριτήρια ποιότητας, περιβαλλοντικής διαχείρισης, ενεργειακής διαχείρισης και υγείας και ασφάλειας στην εργασία.
- ✓ Η παροχή των απαραίτητων πόρων και των κατάλληλων εργαλείων για την αναφορά και διερεύνηση όλων των συμβάντων, των ανασφαλών ενεργειών και καταστάσεων, καθώς και για



ΔΗΜΟΣΙΑ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ
ΔΙΚΤΥΩΝ
ΔΙΑΝΟΜΗΣ
ΑΕΡΙΟΥ



- ✓ την επίτευξη των στόχων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.
- ✓ Η διατήρηση και διάθεση της τεχνογνωσίας της εταιρείας στον βαθμό που απαιτείται.

Η ΔΕΔΑ Α.Ε. αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία, καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τους χρήστες διανομής και τους τελικούς πελάτες.

Η καθιέρωση εταιρικής κουλτούρας για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Ενεργειακή Διαχείριση και την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία, επεκτείνεται πέρα από την επαγγελματική ζωή και στην ιδιωτική ζωή των εργαζομένων της ΔΕΔΑ Α.Ε..

Το σύνολο των εργαζομένων της ΔΕΔΑ Α.Ε. δεσμεύονται να εφαρμόζουν αποτελεσματικά την παρούσα Πολιτική, η οποία επιτυγχάνεται μέσα από την ενεργή συμμετοχή και καθοδήγηση της Διοίκησης.

04/04/2022

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Δρ. Μάριος Τσάκας