



ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

**«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΞΥΠΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΚΑΙ
ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΔΑ»**

Ενδεικτικός Προϋπολογισμός (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)

124.000,00€

Αρ. Διαγωνισμού: 566/2021

Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΔΕΔΑ) προκηρύσσει **ηλεκτρονικό διαγωνισμό** για την ανάδειξη αναδόχου ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΤΙΤΛΟ:

**«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΞΥΠΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΑΜΦΙΔΡΟΜΗΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΔΑ»,**

με εκτιμώμενη αξία 100.000,00€ (πλέον Φ.Π.Α.), **Αρ. Διαγωνισμού: 566/2021.**

1. Αναθέτων Φορέας - Στοιχεία επικοινωνίας:

Αναθέτων Φορέας: ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΔΕΔΑ)

Είδος αναθέτοντα φορέα: Ανώνυμη Εταιρεία του Κεφαλαίου Β' του νόμου 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.)»

Οδός: Λ. Μεσογείων 2-4, Αθήνα

Ταχ.Κωδ.: 115 27

Τηλ.: 216 2000401-5

Telefax: 210 2750 249

E-mail: info@deda.gr

Ιστοσελίδα: www.deda.gr

2. Πρόσβαση στα έγγραφα: Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση στη διεύθυνση (URL): μέσω της διαδικτυακής πύλης



www.promitheus.gov.gr του Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Άμεση και δωρεάν πρόσβαση στα έγγραφα της σύμβασης υπάρχει στη διεύθυνση διαδικτύου www.deda.gr.

3. Κωδικός CPV: α)72262000-9 Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού,

β)72314000-9 Υπηρεσίες συλλογής και διαταξινόμησης δεδομένων,

γ) 72263000-6 Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού.

4.Περιγραφή της δημόσιας σύμβασης: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα περιλαμβάνουν σύγχρονο μηχανισμό καταγραφής και διαχείρισης αιτήσεων σύνδεσης και πελατολογίου στο υφιστάμενο και υπό ανάπτυξη δίκτυο της ΔΕΔΑ, το οποίο θα αποτελείται από τα παρακάτω υποσυστήματα:

- Κεντρική σχεσιακή βάση δεδομένων για την ασφαλή και δομημένη αποθήκευση και ανάκτηση δεδομένων.
- Υποσύστημα SelfCare για την δημιουργία customer area με διασύνδεση στο κεντρικό CRM.
- Υποσύστημα διαχείρισης πελατολογίου ειδικά διαμορφωμένο στις απαιτήσεις της ΔΕΔΑ (οικιακοί, εμπορικοί, βιομηχανικοί πελάτες και δημόσιοι οργανισμοί).
- Υποσύστημα διαχείρισης ακινήτων και παραγωγής ΗΚΑΣΠ.
- Γεωγραφικό Υποσύστημα επιχειρησιακής πληροφόρησης.
- Υποσύστημα υποβολής συμβάσεων.
- Υποσύστημα διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων.
- Υποσύστημα διεπαφών API.
- Υποσύστημα διασύνδεσης με SAP.
- Υποσύστημα διασύνδεσης με PMS.
- Υποσύστημα διασύνδεσης με εταιρικό SITE
- Υποσύστημα Sales & Marketing για την εξαγωγή δεδομένων campaigns.

1. Εναλλακτικές προσφορές: Δε γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές

2.Διάρκεια σύμβασης : Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) μήνα.

3. Δικαιούμενοι συμμετοχής: 1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),



γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Ο αναθέτων φορέας μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

8. Κριτήριο ανάθεσης: Η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

9. Υποβολή προσφορών: Ο διαγωνισμός θα αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.).

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **26η/10/2021, ημέρα Τρίτη και ώρα 12:00 (μεσημβρινή).**

Η αποσφράγιση θα διενεργηθεί στις **26/10/2021, ημέρα Τρίτη και ώρα 13:00 (μεσημβρινή)**, με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr.



10.Χρόνος ισχύος προσφορών: Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα οχτώ (8) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών .

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

11.Γλώσσα σύνταξης προσφορών: Ελληνική

12.Χρηματοδότηση: Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η **ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΔΕΔΑ)**

13.Εγγύηση Συμμετοχής : Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής ποσού **2.000,00 Ευρώ**.

14.Φορέας αρμόδιος για τις διαδικασίες προσφυγής: Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών,Αθήνα. Ισχύουν τα αναφερόμενα στο Άρθρο 3.4 της Διακήρυξης και στο Π.Δ. 39/4-5-2017.

15.Υποβολή προσφυγών: Σύμφωνα με το Άρθρο 3.4 της Διακήρυξης.

16.Δημοσιεύσεις: Η παρούσα αναρτήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) στη διαδικτυακή πύλη: <http://www.promitheus.gov.gr> και στην ιστοσελίδα του αναθέτοντα φορέα (www.deda.gr).

Το πλήρες κείμενο της Διακήρυξης αναρτάται με ηλεκτρονικά μέσα στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.) και στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), στη διαδικτυακή πύλη: <http://www.promitheus.gov.gr>

Αθήνα, 11/10/2021

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΔΡ. ΜΑΡΙΟΣ ΤΣΑΚΑΣ