



### Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η ΔΕΔΑ αναγνωρίζει ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και για το λόγο αυτό προσπαθούμε να λάβουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, διασφαλίζοντας παράλληλα την απρόσκοπτη άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων σας.

#### **Πληροφορίες που συλλέγουμε**

«Προσωπικά Δεδομένα» είναι κάθε πληροφορία η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την ταυτοποίηση ενός φυσικού προσώπου. Η ΔΕΔΑ Α.Ε. συλλέγει τέτοιες πληροφορίες όταν χρησιμοποιείτε, ή αλληλεπιδράτε με αυτήν μέσω της ιστοσελίδας μας. Συγκεκριμένα:

- **Εάν είστε επισκέπτης της ιστοσελίδας**

Μέσω φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα και προκειμένου να εξυπηρετήσουμε τυχόν αιτήματα και διευκρινιστικές ερωτήσεις για θέματα σχετικά με τις παρεχόμενες από εμάς υπηρεσίες, θα σας ζητηθεί να καταχωρήσετε το όνομα σας, το επώνυμο σας και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου (email). Επίσης, η εταιρεία μας συλλέγει τα προσωπικά σας δεδομένα, κατά τη συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις ή άλλες προωθητικές ενέργειες μας.

Περαιτέρω, κατά την αλληλεπίδρασή σας με την ιστοσελίδα μας, ορισμένα δεδομένα συλλέγονται αυτόματα από τη συσκευή σας ή το πρόγραμμα διαδικτυακής περιήγησης που χρησιμοποιείτε («cookies»). **Για περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το πώς χρησιμοποιούμε τα «cookies» και τις επιλογές σας, παρακαλώ δείτε την πολιτική μας για τα cookies.**



- **Εάν είστε προμηθευτής μας, παρακαλώ δείτε την πολιτική μας για τους προμηθευτές στο υποσέλιδο της αρχικής σελίδας.**
  - **Εάν είστε πελάτης ή υποψήφιος πελάτης.**
1. Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και από πού συλλέγονται; Η ΔΕΔΑ, στο πλαίσιο της λειτουργίας και τους σκοπούς της, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πελατών της (πρώην, υφιστάμενων και δυνητικών) τα οποία είναι άκρως απαραίτητα για την διεκπεραίωση των αιτημάτων τους σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών της. Με την υποβολή των προσωπικών δεδομένων σας στη ΔΕΔΑ, συναινείτε στη χρήση των δεδομένων σας όπως προβλέπεται στην παρούσα Δήλωση. Επιπλέον, συναινείτε στη χρήση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας, αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής σας για το φυσικό αέριο, της σύνδεσης και της τεχνικής υποστήριξης αυτής. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν τίθενται σε επεξεργασία ή διανέμονται για περαιτέρω σκοπούς, εκτός εάν απαιτηθεί από τη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο ή από την υπογεγραμμένη σύμβαση ή από άλλες έννομες υποχρεώσεις της Εταιρείας.
  2. Σε σχέση με υφιστάμενους, δυνητικούς και πρώην πελάτες μας συλλέγουμε βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης και πιο συγκεκριμένα:
    - I. Σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος: Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, εταιρεία, ΑΦΜ, κατηγορία τελικού πελάτη, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, όροφος, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αλληλογραφίας και τυχόν άλλα, ανά περίπτωση, απαραίτητα για την αρχική αξιολόγηση της εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
    - II. Σε περίπτωση αίτησης σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου: Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αλληλογραφίας, ιδιότητα, φορολογικά στοιχεία (ΑΦΜ/ΔΟΥ), στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου καθώς και στοιχεία σύνδεσης όπως



διεύθυνση ακινήτου, μεταξύ κάθετων δρόμων, ύπαρξη παροχής, επιθυμητή διεύθυνση παροχής, είδος ακινήτου/σημείου παράδοσης, όροφος και τυχόν άλλα ανά περίπτωση απαραίτητα για την έγκριση της αίτησης σύνδεσης.

III. Σε περίπτωση επικουρικών υπηρεσιών: Τα στοιχεία που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: ΗΚΑΣΠ, όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, και τυχόν άλλα ανά περίπτωση απαραίτητα για την εκτέλεση της επικουρικής υπηρεσίας.

IV. Σε περίπτωση υποβολής μελέτης / κατασκευής εσωτερικής εγκατάστασης: Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν τα εξής: ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη, ονοματεπώνυμο ενοικιαστή, επάγγελμα Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ, τηλέφωνα επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση μελετητή –επιβλέποντος, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, χαρακτηρισμός ακινήτου (μονοκατοικία, πολυκατοικία κ.α), αριθμός μετρητών, ισχύς προς εγκατάσταση, αριθμός Οικοδομικής Αδείας.

V. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για έκδοση βεβαίωσης συνδεσιμότητας και βεβαίωση ύπαρξης δικτύου φυσικού αερίου μέσω: Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, ΑΦΜ/ ΔΟΥ

VI. Σε περίπτωση υποβολής παραπόνου / αιτήματος: Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, εταιρεία (προαιρετικό πεδίο), ιδιότητα, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, τηλέφωνο επικοινωνίας, φαξ (προαιρετικό πεδίο), ηλεκτρονική διεύθυνση (προαιρετικό πεδίο) και τυχόν άλλα, ανά περίπτωση, απαραίτητα στοιχεία για τη διαχείρισή τους, αναλόγως με τη θεματολογία του περιεχομένου τους.

3. Γιατί επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα; Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, συλλέγονται και επεξεργάζονται για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

i. Για την εκτέλεση σύμβασης: η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας ως προς τη σύμβαση

ii. Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση: η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι υποχρεωτική όπως στην περίπτωση τήρησης αρχείων για



φορολογικούς σκοπούς ή παροχή προσωπικών σας δεδομένων σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή επιβολής του νόμου

iii. Για λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων: η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να πραγματοποιηθεί κατά την εκτέλεση μίας σύννομης δραστηριότητας έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την συνέχεια της δραστηριότητας αυτής, αρκεί αυτή να μην υπερβαίνει τα συμφέροντά σας

iv. Επειδή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας: η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνει μόνο με την άδειά σας, εάν συμφωνήσετε προς αυτό.

Συγκεκριμένα, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, στηριζόμαστε σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις επεξεργασίας: Σύναψη και λειτουργία συμβάσεων, Παροχή μεταπωλητικών υπηρεσιών, Διαχείριση αιτημάτων/παραπόνων πελατών/τρίτων, Διαχείριση επιδοτήσεων, Εξυπηρέτηση τεχνικής φύσεως (πχ μελέτη και κατασκευή παροχής καθώς και ενεργοποίηση σύνδεσης),Εύρεση και εξυπηρέτηση δυνητικών πελατών, Προώθηση υπηρεσιών με σκοπό την προσέλκυση νέων πελατών, Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω των ερευνών ικανοποίησης πελατών, Συμμόρφωση της Εταιρείας με προβλεπόμενες από κανονισμούς υποχρεώσεις ελέγχου και επιθεωρήσεως κατασκευής δικτύων, Ορθή τιμολόγηση υπηρεσιών και διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών, Επιθεωρήσεις κατασκευής δικτύων, Τήρηση υποχρεώσεων διανομής ενέργειας όπως αυτές ορίζονται στο οικείο νομικό πλαίσιο, Καταμέτρηση σημείων παράδοσης, Διαχείριση χορηγούμενων παροχών

4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων; Η ΔΕΔΑ δε διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι με την Εταιρεία, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου η Εταιρεία να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας ή/και εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο ή επαγγελματικά πρότυπα. Στους αποδέκτες ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι ακόλουθοι: τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας για σκοπούς εξυπηρέτησης οποιουδήποτε αιτήματος, συμβεβλημένοι συνεργάτες της Εταιρείας (πχ το δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, εργολάβοι, μηχανικοί, τεχνικοί ασφαλείας), το αρμόδιο Υπουργείο σε περιπτώσεις



επιδοτήσεων, οι Χρήστες Δικτύου Διανομής, δημόσιες αρχές (ΔΟΥ, ΕΦΚΑ, ΓΕΜΗ, ΟΑΕΔ κλπ) στις οποίες διαβιβάζονται από την Εταιρεία προσωπικά δεδομένα ως υποχρέωση εκ του νόμου, δικαστήρια, δικαστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή ανεξάρτητες/ρυθμιστικές αρχές στο πλαίσιο διερεύνησης συγκεκριμένων περιστατικών και κατόπιν αιτήματος τους (πχ ΡΑΕ, ΑΠΔΠΧ).

5. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας; Η ΔΕΔΑ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει από εσάς είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή, μόνο για το χρονικό διάστημα για το οποίο τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα και αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν ή μέχρις ότου ζητηθεί η διαγραφή τους από το υποκείμενο εκτός εάν υπάρχει σαφής διαφορετική πρόβλεψη από την κείμενη νομοθεσία.

6. Δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:

i. ενημέρωσης: για να λαμβάνετε κάθε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία σας σε συνοπτική, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.

ii. πρόσβασης: για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους

iii. διόρθωσης: ώστε να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς

iv. διαγραφής [γνωστό ως «δικαίωμα στη λήθη»]: για τη διαγραφή τους από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη

v. περιορισμού της επεξεργασίας: σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κλπ.

vi. φορητότητας: ώστε να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο



vii. απόσυρσης συγκατάθεσης/εναντίωσης: σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ανά πάσα στιγμή

viii. να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα δήλωση ή με τη διαχείριση και την προστασία από εμάς των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να εξασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στους τηλεφωνικούς αριθμούς της Εταιρείας. Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Στη σχετική ιστοσελίδα θα βρείτε πληροφορίες για τον τρόπο υποβολής καταγγελιών (<http://www.dpa.gr/>).

8. Επικοινωνία. Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα δήλωση, παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@deda.gr](mailto:info@deda.gr). Κατά κανόνα, το αίτημά σας θα ικανοποιείται, **εντός μηνός** από την παραλαβή του. Οι πληροφορίες, κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες που αναλαμβάνονται κατά τα άρθρα 15 έως 22 και 34 GDPR, παρέχονται **δωρεάν**.

## 9. Πληροφορίες που αφορούν ανηλίκους

Η ιστοσελίδα και οι υπηρεσίες μας δεν προορίζονται για χρήση από ανήλικους κάτω των 15 ετών. Η ΔΕΔΑ Α.Ε. δε συλλέγει Προσωπικά Δεδομένα ανηλίκων κάτω των 15 ετών χωρίς την συγκατάθεση από γονέα ή κηδεμόνα. Σε κάθε περίπτωση η ΔΕΔΑ διαγράφει κάθε προσωπικό δεδομένο ανηλίκου κάτω των 13 ετών. Εάν είστε γονέας ή κηδεμόνας τέκνου νεότερου των 13 ετών και ανησυχείτε πως το τέκνο σας μπορεί να μας έχει παράσχει προσωπικά του δεδομένα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας στο [info@deda.gr](mailto:info@deda.gr)



10. Δεν γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτα μέρη εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης σε χώρες όπου δεν υπάρχει κατάλληλο καθεστώς προστασίας δεδομένων. Ωστόσο, σε περίπτωση που θα χρειαστεί να πραγματοποιηθεί μια τέτοια μεταφορά δεδομένων, θα λάβουμε κάθε δυνατό μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας αντιμετωπίζονται με ασφάλεια.

### **11. Ασφάλεια και Διατήρηση των Προσωπικών σας δεδομένων**

Διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς της επεξεργασίας των δεδομένων, ήτοι όσο διαρκεί η μεταξύ μας σύμβαση, η συναίνεσή σας, οι νομικές μας υποχρεώσεις (όπως η τήρηση για φορολογικούς σκοπούς) και το έννομό μας συμφέρον ανά περίπτωση.

Η διαδικασία επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διεξάγεται με τρόπο που να διασφαλίζεται το απόρρητο αυτής. Η ΔΕΔΑ εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζεται το κατάλληλο επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων σας έναντι των κινδύνων από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Τα δεδομένα που μας παρέχετε προστατεύονται με κατάλληλες τεχνικές ασφάλειας πληροφοριών για την εξασφάλιση τόσο της ασφαλούς μεταφοράς τους μέσω του διαδικτύου, όσο της ασφαλούς αποθήκευσης σε Πληροφοριακά Συστήματα.

Απαιτούμε από όλα τα τρίτα μέρη που ενδέχεται να τύχουν λήψης προσωπικών σας δεδομένων, να διαθέτουν τα κατάλληλα μέτρα τεχνικής και επιχειρησιακής ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, σύμφωνα με τη νομοθεσία της Ελλάδας και της ΕΕ για την προστασία των δεδομένων.



## 12. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων

Σας ζητούμε να μην μας αποκαλύπτετε μέσω e-mail τραπεζικά σας δεδομένα, καθώς και ευαίσθητα προσωπικά σας δεδομένα. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτής της κατηγορίας δεν εξυπηρετεί σε καμία περίπτωση τους σκοπούς της επεξεργασίας, όπως αυτοί ορίζονται παραπάνω.

## 13. Ενημέρωση της παρούσας πολιτικής

*Η τελευταία ενημέρωση της παρούσας πολιτικής πραγματοποιήθηκε στις 25.02.2021*

- Σας ενημερώνουμε ότι αυτή η πολιτική ενδέχεται να αλλάξει κατά περιόδους. Εφόσον αποφασίσουμε να αλλάξουμε την πολιτική μας θα σας ειδοποιήσουμε μέσω ειδοποιήσεων που θα εμφανίζονται στο site μας.
- Εφόσον αποφασίσουμε να διαφοροποιήσουμε ουσιαστικά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, θα λάβετε προηγούμενη ενημέρωση, ή όπου απαιτείται θα ζητηθεί η συγκατάθεσή σας πριν την εφαρμογή της νέας πολιτικής.