



Η ΔΕΔΑ αναγνωρίζει ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής αποτελεί θεμελιώδες ανθρώπινο δικαίωμα και για το λόγο αυτό προσπαθούμε να λάβουμε κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι ασφαλή σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Η παρούσα η πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα, τα οποία συλλέγουμε ή/και επεξεργαζόμαστε, δηλαδή για οποιαδήποτε πληροφορία ή συνδυασμό πληροφοριών που θα μπορούσαν να επιτρέψουν την ταυτοποίησή σας.

### **1. Ποια προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και από πού συλλέγονται;**

Η ΔΕΔΑ, στο πλαίσιο της λειτουργίας και τους σκοπούς της, συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πελατών της (πρώην, υφιστάμενων και δυνητικών) τα οποία είναι άκρως απαραίτητα για την διεκπεραίωση των αιτημάτων τους σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών της.

Με την υποβολή των προσωπικών δεδομένων σας στη ΔΕΔΑ, συναινείτε στη χρήση των δεδομένων σας όπως προβλέπεται στην παρούσα Δήλωση. Επιπλέον, συναινείτε στη χρήση των στοιχείων αυτών από συμβεβλημένους συνεργάτες της Εταιρείας, αποκλειστικά για τους σκοπούς της ενημέρωσής σας για το φυσικό αέριο, της σύνδεσης και της τεχνικής υποστήριξης αυτής. Τα προσωπικά σας δεδομένα δεν τίθενται σε επεξεργασία ή διανέμονται για περαιτέρω σκοπούς, εκτός εάν απαιτηθεί από τη νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο ή από την υπογεγραμμένη σύμβαση ή από άλλες έννομες υποχρεώσεις της Εταιρείας.

### **Σε σχέση με υφιστάμενους, δυνητικούς και πρώην πελάτες μας συλλέγουμε βασικές πληροφορίες ταυτοποίησης και πιο συγκεκριμένα:**

#### **I. Σε περίπτωση εκδήλωσης ενδιαφέροντος:**

Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, εταιρεία, ΑΦΜ, κατηγορία τελικού πελάτη, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, όροφος, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αλληλογραφίας και τυχόν άλλα, ανά περίπτωση, απαραίτητα για την αρχική αξιολόγηση της εκδήλωσης ενδιαφέροντος.

#### **II. Σε περίπτωση αίτησης σύμβασης σύνδεσης φυσικού αερίου:**

Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, διεύθυνση αλληλογραφίας, ιδιότητα, φορολογικά στοιχεία (ΑΦΜ/ΔΟΥ), στοιχεία ταυτότητας/διαβατηρίου καθώς και στοιχεία σύνδεσης όπως διεύθυνση ακινήτου, μεταξύ κάθετων δρόμων, ύπαρξη παροχής, επιθυμητή διεύθυνση παροχής, είδος ακινήτου/σημείου παράδοσης, όροφος και τυχόν άλλα ανά περίπτωση απαραίτητα για την έγκριση της αίτησης σύνδεσης.

#### **III. Σε περίπτωση επικουρικών υπηρεσιών:**



Τα στοιχεία που συλλέγονται μπορεί να περιλαμβάνουν: ΗΚΑΣΠ, όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, ΑΦΜ, ΔΟΥ, και τυχόν άλλα ανά περίπτωση απαραίτητα για την εκτέλεση της επικουρικής υπηρεσίας.

**IV. Σε περίπτωση υποβολής μελέτης / κατασκευής εσωτερικής εγκατάστασης:**

Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν τα εξής: ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη, ονοματεπώνυμο ενοικιαστή, επάγγελμα Α.Φ.Μ./Δ.Ο.Υ, τηλέφωνα επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση μελετητή – επιβλέποντος, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, χαρακτηρισμός ακινήτου (μονοκατοικία, πολυκατοικία κ.α), αριθμός μετρητών, ισχύς προς εγκατάσταση, αριθμός Οικοδομικής Αδείας.

**V. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για έκδοση βεβαίωσης συνδεσιμότητας και βεβαίωση ύπαρξης δικτύου φυσικού αερίου μέσω:**

Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, διεύθυνση, ΑΦΜ/ ΔΟΥ

**VI. Σε περίπτωση υποβολής παραπόνου / αιτήματος:**

Τα στοιχεία που συλλέγονται περιλαμβάνουν: όνομα, επώνυμο, εταιρεία (προαιρετικό πεδίο), ιδιότητα, οδός, αριθμός, δήμος, ταχυδρομικός κωδικός, τηλέφωνο επικοινωνίας, φαξ (προαιρετικό πεδίο), ηλεκτρονική διεύθυνση (προαιρετικό πεδίο) και τυχόν άλλα, ανά περίπτωση, απαραίτητα στοιχεία για τη διαχείρισή τους, αναλόγως με τη θεματολογία του περιεχομένου τους.

**3. Γιατί επεξεργάζομαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, συλλέγονται και επεξεργάζονται για έναν ή περισσότερους από τους παρακάτω λόγους:

**i. Για την εκτέλεση σύμβασης:** η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας ως προς τη σύμβαση

**ii. Για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση:** η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι υποχρεωτική όπως στην περίπτωση τήρησης αρχείων για φορολογικούς σκοπούς ή παροχή προσωπικών σας δεδομένων σε ένα δημόσιο φορέα ή αρχή επιβολής του νόμου

**iii. Για λόγους προστασίας έννομων συμφερόντων:** η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να πραγματοποιηθεί κατά την εκτέλεση μίας σύννομης δραστηριότητας έτσι ώστε να διασφαλίσουμε την συνέχεια της δραστηριότητας αυτής, αρκεί αυτή να μην υπερβαίνει τα συμφέροντά σας



**iv. Επειδή έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας:** η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνει μόνο με την άδεια σας, εάν συμφωνήσετε προς αυτό.

Συγκεκριμένα, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, στηριζόμαστε σε μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις επεξεργασίας: Σύναψη και λειτουργία συμβάσεων, Παροχή μεταπωλητικών υπηρεσιών, Διαχείριση αιτημάτων/παραπόνων πελατών/τρίτων, Διαχείριση επιδοτήσεων, Εξυπηρέτηση τεχνικής φύσεως (πχ μελέτη και κατασκευή παροχής καθώς και ενεργοποίηση σύνδεσης), Εύρεση και εξυπηρέτηση δυνητικών πελατών, Προώθηση υπηρεσιών με σκοπό την προσέλκυση νέων πελατών, Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών μέσω των ερευνών ικανοποίησης πελατών, Συμμόρφωση της Εταιρείας με προβλεπόμενες από κανονισμούς υποχρεώσεις ελέγχου και επιθεωρήσεως κατασκευής δικτύων, Ορθή τιμολόγηση υπηρεσιών και διαχείριση ληξιπρόθεσμων οφειλών, Επιθεωρήσεις κατασκευής δικτύων, Τήρηση υποχρεώσεων διανομής ενέργειας όπως αυτές ορίζονται στο οικείο νομικό πλαίσιο, Καταμέτρηση σημείων παράδοσης, Διαχείριση χορηγούμενων παροχών

#### **4. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;**

Η ΔΕΔΑ δε διαβιβάζει προσωπικά δεδομένα σε τρίτους που δεν είναι συνδεδεμένοι με την Εταιρεία, εκτός αν κάτι τέτοιο απαιτείται για τις νόμιμες επαγγελματικές και επιχειρηματικές ανάγκες της Εταιρείας, προκειμένου η Εταιρεία να ανταποκριθεί στα αιτήματά σας ή/και εφόσον επιβάλλεται ή επιτρέπεται από το νόμο ή επαγγελματικά πρότυπα. Στους αποδέκτες ενδέχεται να περιλαμβάνονται οι ακόλουθοι: τα αρμόδια τμήματα της Εταιρείας για σκοπούς εξυπηρέτησης οποιουδήποτε αιτήματος, συμβεβλημένοι συνεργάτες της Εταιρείας (πχ το δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών, εργολάβοι, μηχανικοί, τεχνικοί ασφαλείας), το αρμόδιο Υπουργείο σε περιπτώσεις επιδοτήσεων, οι Χρήστες Δικτύου Διανομής, δημόσιες αρχές (ΔΟΥ, ΕΦΚΑ, ΓΕΜΗ, ΟΑΕΔ κλπ) στις οποίες διαβιβάζονται από την Εταιρεία προσωπικά δεδομένα ως υποχρέωση εκ του νόμου, δικαστήρια, δικαστικές αρχές, αρχές επιβολής του νόμου ή ανεξάρτητες/ρυθμιστικές αρχές στο πλαίσιο διερεύνησης συγκεκριμένων περιστατικών και κατόπιν αιτήματος τους (πχ ΡΑΕ, ΑΠΔΠΧ).

#### **5. Για πόσο διάστημα διατηρούμε τις προσωπικές πληροφορίες σας;**

Η ΔΕΔΑ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να τηρεί τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει από εσάς είτε σε έντυπη είτε σε ηλεκτρονική μορφή, μόνο για το χρονικό διάστημα για το οποίο τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα και αποκλειστικά για τον σκοπό για τον οποίο συνελέγησαν ή μέχρις ότου ζητηθεί η διαγραφή τους από το υποκείμενο εκτός εάν υπάρχει σαφής διαφορετική πρόβλεψη από την κείμενη νομοθεσία.

#### **6. Δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας**

Μπορείτε να ασκήσετε, κατά περίπτωση, τα εξής δικαιώματα:



- i. **ενημέρωσης:** για να λαμβάνετε κάθε πληροφορία σχετικά με την επεξεργασία σας σε συνοπτική, κατανοητή και εύκολα προσβάσιμη μορφή.
- ii. **πρόσβασης:** για να μάθετε ποια δεδομένα σας επεξεργαζόμαστε, για ποιο λόγο και τους αποδέκτες τους
- iii. **διόρθωσης:** ώστε να διορθώσετε τυχόν ελλιπή ή ανακριβή δεδομένα που διατηρούμε για εσάς
- iv. **διαγραφής** [γνωστό ως «δικαίωμα στη λήθη»]: για τη διαγραφή τους από τα αρχεία μας, εφόσον όμως η επεξεργασία τους δεν είναι πλέον απαραίτητη
- v. **περιορισμού της επεξεργασίας:** σε περίπτωση αμφισβήτησης της ακρίβειας των δεδομένων κλπ.
- vi. **φορητότητας:** ώστε να λάβετε τα δεδομένα σας σε δομημένο και κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο
- vii. **απόσυρσης συγκατάθεσης/εναντίωσης:** σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ανά πάσα στιγμή
- viii. **να μην υπόκειται σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.**

## **7. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα δήλωση ή με τη διαχείριση και την προστασία από εμάς των προσωπικών σας δεδομένων ή εάν επιθυμείτε να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ή να εξασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας ως υποκείμενο των δεδομένων, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε μαζί μας στους τηλεφωνικούς αριθμούς της Εταιρείας.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην **Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**. Στη σχετική ιστοσελίδα θα βρείτε πληροφορίες για τον τρόπο υποβολής καταγγελιών (<http://www.dpa.gr/>).

## **8. Επικοινωνία**

Εάν έχετε ερωτήσεις ή σχόλια σχετικά με την παρούσα δήλωση, παρακαλείστε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@deda.gr](mailto:info@deda.gr).

## **9. Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση**

Η ΔΕΔΑ μπορεί να τροποποιεί την παρούσα Δήλωση, ώστε αυτή να απεικονίζει τις πρόσφατες πρακτικές απορρήτου μας. Σε περίπτωση που χρειαστεί να προβούμε σε αλλαγές, θα καταγράψουμε την ημερομηνία τροποποίησης ή αναθεώρησης στην αρχή αυτής της



σελίδας. Σας συνιστούμε, ωστόσο, να επανεξετάζετε κατά περιόδους την παρούσα Δήλωση προκειμένου να ενημερώνεστε για τον τρόπο με τον οποίο διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα.