

Όροι Χρήσης

Οι παρόντες όροι χρήσης ρυθμίζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις αναφορικά με τη χρήση της ιστοσελίδας που βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.deda.gr. Η ιστοσελίδα δημιουργήθηκε και ανήκει στην εταιρεία με την επωνυμία Δημόσια Επιχείρηση Δικτύων Διανομής Αερίου Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία (εφεξής ΔΕΔΑ).

Η είσοδος και πλοήγηση στον δικτυακού τόπο <http://www.deda.gr> συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων. Σε περίπτωση διαφωνίας του χρήστη/επισκέπτη με κάποιον από τους όρους, αυτός οφείλει να διακόψει και να αποφύγει την περιήγηση του στο deda.gr, ειδοποιώντας, εφόσον το επιθυμεί, σχετικά τη ΔΕΔΑ.

Η ΔΕΔΑ μπορεί, για οποιοδήποτε λόγο και χωρίς προειδοποίηση και αιτιολόγηση, να αλλάξει τους παρόντες όρους, οι οποίοι λαμβάνονται υπόψη μόνο εφόσον διατυπωθούν εγγράφως. Σε περίπτωση που η χρήση οποιασδήποτε υπηρεσίας της ιστοσελίδας αυτής διέπεται από ειδικότερους όρους, οι όροι αυτοί θεωρούνται ως ένα σύνολο με τους παρόντες όρους, σε περίπτωση όμως σύγκρουσης υπερισχύουν οι ειδικότεροι όροι κάθε υπηρεσίας.

Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

Με την παρούσα συμφωνία οι χρήστες/επισκέπτες αποδέχονται και αναγνωρίζουν ότι το σύνολο του περιεχομένου του deda.gr (έγγραφα, κείμενα, σήματα, σχέδια, εικόνες, υπηρεσίες, ηλεκτρονικά αρχεία κλπ.) αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της ΔΕΔΑ από τη στιγμή δημοσίευσης του στο διαδίκτυο, υπό την επιφύλαξη δικαιωμάτων τρίτων.

Ως εκ τούτου, το περιεχόμενο απολαμβάνει της προστασίας των σχετικών διατάξεων ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου, καθώς και των διεθνών συμβάσεων. Το όνομα χώρου (domain name) www.deda.gr είναι νόμιμα καταχωρημένο στη βάση δεδομένων της Ελληνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και το εμπορικό σήμα (trademark) είναι νόμιμα κατοχυρωμένο και ως εκ τούτου προστατεύονται από το σύνολο των οικείων διατάξεων ελληνικού και ευρωπαϊκού δικαίου.

Όσον αφορά στα δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας τρίτων μερών (π.χ. συνεργαζόμενων ιστοσελίδων, μελών ή εταιριών), η προστασία τους βαρύνει αποκλειστικά και μόνο τους δικαιούχους. Απαγορεύεται ρητά η με οιοδήποτε τρόπο χρήση, αντιγραφή, αποθήκευση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, μετάδοση, έκδοση, φόρτωση (download), μετάφραση και τροποποίηση τμήματος ή του συνόλου του περιεχομένου του deda.gr και των υπηρεσιών που προσφέρονται σε αυτό χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της ΔΕΔΑ.

Σε περίπτωση που γίνει αντιληπτό από τους διαχειριστές του deda.gr ότι κάποιος χρήστης/επισκέπτης προχωρεί σε συστηματική εξαγωγή, χειροκίνητα ή αυτοματοποιημένα, του συνόλου ή ουσιώδους μέρους της βάσης δεδομένων του, οι διαχειριστές του deda.gr επιφυλάσσονται για την άσκηση οποιουδήποτε νόμιμου δικαιώματός τους. Κατ' εξαίρεση, επιτρέπεται η μεμονωμένη αποθήκευση και αντιγραφή τμημάτων του περιεχομένου σε απλό προσωπικό υπολογιστή για αυστηρά προσωπική χρήση. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η έλλειψη πρόθεσης για εμπορική εκμετάλλευση και η αναγραφή της πηγής προέλευσής του. Σε καμία όμως περίπτωση δεν μπορεί αυτό να ερμηνευθεί ως ένδειξη βούλησης παραχώρησης δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας εκ μέρους του deda.gr.

Τα υποδείγματα αιτήσεων και συμβάσεων που εμπεριέχονται στην ιστοσελίδα της ΔΕΔΑ, καθώς και οι υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχονται δυνάμει αυτών δύναται να

αντικατασταθούν/τροποποιηθούν/καταργηθούν οποτεδήποτε από τη ΔΕΔΑ κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Οι χρήστες/επισκέπτες της ιστοσελίδας απαγορεύεται να τροποποιούν ή παραποιούν τα υποδείγματα των αιτήσεων που περιέχονται στην ιστοσελίδα. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να στραφεί κατά των υπευθύνων αξιώνοντας την αποκατάσταση κάθε ζημίας της.

Περιορισμός ευθύνης ΔΕΔΑ

Η ΔΕΔΑ θα προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια για την καλή λειτουργία της ιστοσελίδας αυτής, χωρίς όμως να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα ή άλλου είδους τεχνικά προβλήματα.

Ενδέχεται, ως αποτέλεσμα των συνεχών εξελίξεων, οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν την ιστοσελίδα να μην είναι πάντοτε πλήρως ενημερωμένες και, για το λόγο αυτό, οι πληροφορίες αυτές παρέχονται σε βάση «ΩΣ ΕΧΕΙ» και «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ». Η ΔΕΔΑ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες και εν γένει το περιεχόμενο που διατίθεται μέσω της ιστοσελίδας αυτής να χαρακτηρίζονται από σαφήνεια, ακρίβεια, αρτιότητα και να είναι κατά το δυνατόν επικαιροποιημένες. Σε κάθε περίπτωση η ΔΕΔΑ δε φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του χρήστη/επισκέπτη για ζημία που μπορεί να προκλήθηκε σε αυτόν λόγω έλλειψης σαφήνειας, ακρίβειας, αρτιότητας ή/και λόγω μη επικαιροποίησης των παρεχόμενων πληροφοριών.

Η ΔΕΔΑ θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για τη συντήρηση και διαθεσιμότητα της ιστοσελίδας της. Ωστόσο, οι χρήστες/επισκέπτες αποδέχονται ότι η ΔΕΔΑ δικαιούται να τροποποιεί ή/και να διακόπτει προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της ιστοσελίδας με/ή χωρίς προειδοποίηση, δεδομένου ότι η διαθεσιμότητα μπορεί να επηρεάζεται από τον εξοπλισμό των χρηστών, άλλα δίκτυα επικοινωνιών, τον μεγάλο αριθμό χρηστών που προσπαθούν να κάνουν χρήση της ιστοσελίδας της εταιρείας ή από άλλες αιτίες. Ως εκ τούτου η ΔΕΔΑ δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημιά (θετική ή αποθετική) προερχόμενη από τη χρήση της ιστοσελίδας ή την αδυναμία πρόσβασης χρηστών σε αυτή, την παύση λειτουργίας του συνόλου ή τμήματος αυτής, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών της, ή απώλεια του περιεχομένου της ή την ύπαρξη λαθών. Σε κάθε περίπτωση, η ΔΕΔΑ διατηρεί οποτεδήποτε το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά ή οριστικά τμήμα ή το σύνολο της ιστοσελίδας της για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για οποιονδήποτε λόγο.

Η ιστοσελίδα της εταιρείας ενδέχεται να παραπέμπει μέσω «συνδέσμων» σε ιστοσελίδες τρίτων, οι δικαιούχοι των οποίων έχουν την πλήρη και αποκλειστική (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, την πληρότητα, τη νομιμότητα και την εγκυρότητα του περιεχομένου αυτών. Ως εκ τούτου οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους όρους χρήσης των ιστοσελίδων αυτών και να απευθύνονται απευθείας στους δικαιούχους αυτών για οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με την επίσκεψη/χρήση των ιστοσελίδων αυτών. Τέλος, ουδεμία εγγύηση υπάρχει από την πλευρά της ΔΕΔΑ πως οποιαδήποτε άλλη συνδεόμενη ιστοσελίδα ή οι servers μέσω των οποίων αυτή γίνεται διαθέσιμη, παρέχονται χωρίς ιούς ή άλλα επιζήμια συστατικά, και, άρα, δεν μπορεί να προβληθεί καμία αξίωση οικονομικής ή άλλης φύσεως για επανόρθωση ζημιάς που προέκυψε από τους ανωτέρω λόγους, ενώ το κόστος βαρύνει σε κάθε περίπτωση αποκλειστικά τον ίδιο τον επισκέπτη/χρήστη.

Το deda.gr ενδέχεται να δημοσιεύει ορισμένες ανακοινώσεις, δικαιολογητικά, νόμους, κανονισμούς και άλλα έγγραφα με αποκλειστικό σκοπό την ενημέρωση των επισκεπτών και χρηστών του. Δεν υπάρχει καμία εγγύηση εκ μέρους του deda.gr ή/και της ΔΕΔΑ αναφορικά με την καταλληλότητα, την πληρότητα, την έλλειψη λαθών ή την επάρκεια των εγγράφων αυτών.

Υποχρεώσεις χρηστών

Η ιδιότητά του χρήστη της ιστοσελίδας είναι προσωπική και ως εκ τούτου δεν πρέπει να μοιράζεται μεταξύ του χρήστη και άλλων προσώπων. Σε περίπτωση που η ΔΕΔΑ έχει παράσχει στο χρήστη «όνομα χρήστη» ή/και «κωδικό πρόσβασης», ο χρήστης υποχρεούται να τα φυλάσσει με ασφάλεια και ως απόρρητα και συμφωνεί και αποδέχεται (i) να ενημερώνει τη ΔΕΔΑ αμέσως μόλις διαπιστώσει οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή χρήση του προσωπικού του ονόματος χρήστη και/ή του κωδικού πρόσβασης και (ii) ότι είναι υπεύθυνος για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημιά που θα προκύπτει από αυτή τη μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη.

Ο χρήστης είναι υπεύθυνος για τον εξοπλισμό που απαιτείται για την πρόσβαση στην ιστοσελίδα και ευθύνεται έναντι τρίτων μερών για τις σχετικές χρεώσεις προς αυτούς που σχετίζονται με την παροχή πρόσβασης στην ιστοσελίδα. (πχ. τηλεφωνικές χρεώσεις και χρεώσεις πάροχο υπηρεσιών internet).

Ο χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα μόνο σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Στην περίπτωση που η χρήση της ιστοσελίδας από τον χρήστη έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ή τη ζημιά οποιουδήποτε τρίτου το οποίο στη συνέχεια εγγίζει εναντίον της εταιρείας, ο χρήστης θα ευθύνεται προς αποζημίωση της εταιρείας για όλες τις απώλειες και/ή ζημιές που θα προκύπτουν από μια τέτοια αξίωση. Για την πρόσβαση σε ορισμένες υπηρεσίες ενδέχεται να ζητηθούν από τη ΔΕΔΑ τα στοιχεία των χρηστών με απονομή σχετικού κωδικού πρόσβασης. Τα ανωτέρω στοιχεία πρέπει να είναι πάντοτε αληθή, ακριβή, έγκυρα, και πλήρη. Οι χρήστες είναι υπεύθυνοι για όλες τις πράξεις που διενεργούνται με τον κωδικό πρόσβασης, και υποχρεούνται να ειδοποιούν άμεσα την εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση αυτών και οποιαδήποτε (ακόμα και ενδεχόμενη) παραβίαση ασφάλειας. Η ΔΕΔΑ δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε βλάβη ή ζημιά τυχόν προκύψει από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του κωδικού από τρίτους λόγω διαρροής του ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο και διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει την καταβολή αποζημίωσης από το χρήστη, σε περίπτωση που υποστεί ζημιά από την αυθαίρετη ή παράνομη χρήση του κωδικού πρόσβασης. Η ΔΕΔΑ διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την απονομή κωδικού πρόσβασης ή να ακυρώσει απονεμηθέντα κωδικό ή να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών αυτών στο χρήστη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση της εταιρείας σε περίπτωση παραβίαση των παρόντων όρων.

Ο χρήστης δεσμεύεται να: (α) μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα για να προβαίνει σε προσπάθειες πρόσβασης των συστημάτων / δικτύων της ΔΕΔΑ ή τρίτων μερών, (β) μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα για να διεξάγει επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλες δραστηριότητες, (γ) μην χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα για το σκοπό της πρόκλησης διατάραξης, παρενόχλησης, ή περιττής ανησυχίας σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, ή για αποστολή μηνυμάτων, τα οποία είναι ψευδή, (δ) ενημερώνει άμεσα τη ΔΕΔΑ σχετικά με οποιοδήποτε αλλαγές, που επηρεάζουν τα στοιχεία της εγγραφής του. Είναι υποχρέωσή του χρήστη να διασφαλίζει ότι τα στοιχεία της εγγραφής του διατηρούνται ενημερωμένα.

Εφαρμοστέο δίκαιο και λοιποί όροι

Οι παρόντες όροι χρήσης, συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων τους, διέπονται από το ελληνικό και το κοινοτικό δίκαιο, καθώς και από τις σχετικές διεθνείς συνθήκες, ενώ αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

Η ΔΕΔΑ επιδιώκει τη φιλική επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς ενδεχομένως προκύψει από τη χρήση ή/και την ερμηνεία των παρόντων όρων χρήσης. Για το λόγο αυτό, σε περίπτωση που κάποιος επισκέπτης/χρήστης εντοπίσει κάποιο προβληματικό στοιχείο ή πληροφορία στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας, δύναται να ενημερώσει τον διαχειριστή της ιστοσελίδας στο info@deda.gr.

Η ΔΕΔΑ λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα οργάνωσης και ασφάλειας και εφαρμόζει τους πλέον ενδεδειγμένους τεχνικούς μηχανισμούς προστασίας του περιεχομένου, με την επιδίωξη να παρέχεται ένα όσο το δυνατόν ασφαλέστερο περιβάλλον για τους επισκέπτες/χρήστες, κατ' εφαρμογή των αντίστοιχων νομοθετικών προβλέψεων. Εντούτοις είναι πάντα ενδεχόμενο να παρουσιαστούν σφάλματα/δυσλειτουργίες/διακοπές στα περιεχόμενα της ιστοσελίδας ή/και να εμφανιστούν ιοί ή άλλο επιβλαβές λογισμικό (malware) είτε στην ιστοσελίδα είτε στον διακομιστή της.