



ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ



#ΜΕΝΟΥΜΕΣΠΙΤΙ

Η Δημόσια Επιχείρηση Δικτύων Διανομής Αερίου, με αίσθημα ευθύνης απέναντι στην ελληνική κοινωνία, επικαιροποιεί διαρκώς τα μέτρα που λαμβάνει για την προστασία της δημόσιας υγείας από την πανδημία Covid- 19 και ενισχύει τις διαδικασίες λειτουργίας της διασφαλίζοντας την παροχή του φυσικού αερίου σε όλους τους καταναλωτές.

Μετά την προσωρινή αναστολή λειτουργίας των κεντρικών της γραφείων στον Πύργο Αθηνών, η ΔΕΔΑ προχωρά σε αναβάθμιση του συστήματος τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πολιτών με στόχο να μπορούν να εξυπηρετούνται από το σπίτι τους, ειδικά αυτή την κρίσιμη περίοδο που είναι απαραίτητη η ελαχιστοποίηση των μετακινήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν τα ερωτήματά τους είτε τηλεφωνικά στο τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης: **2162000499, 2162000401-5 (Δευτέρα έως Παρασκευή, 9π.μ. – 5μ.μ.)** είτε ηλεκτρονικά στο email: **info@deda.gr**.

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

A Οι πολίτες που επιθυμούν να εκδηλώσουν ενδιαφέρον για σύνδεση με τα δίκτυα διανομής φυσικού αερίου της ΔΕΔΑ μπορούν:



1. Να επισκεφτούν την ιστοσελίδα της ΔΕΔΑ www.deda.gr
2. Να αποθηκεύσουν την φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος
3. Να την συμπληρώσουν
4. Να την στείλουν στην ηλεκτρονική διεύθυνση sindesi@deda.gr

Οι εργαζόμενοι της ΔΕΔΑ, οι οποίοι προσφέρουν αδιάλειπτα τις υπηρεσίες τους με τη χρήση μεθόδων τηλε-εργασίας, θα επικοινωνήσουν μαζί τους και θα τους ενημερώσουν για τις ενέργειες στις οποίες χρειάζεται να προβούν:

Εάν η ιδιοκτησία του ενδιαφερόμενου βρίσκεται εντός ενεργού δικτύου της ΔΕΔΑ, τότε η σύνδεση είναι δυνατό να πραγματοποιηθεί και από την εταιρεία θα του αποσταλούν όλα τα απαραίτητα έγγραφα (π.χ. αίτηση σύνδεσης, δικαιολογητικά) για να προχωρήσει η διαδικασία. Στη συνέχεια, η υποβολή της αίτησης σύμβασης, των δικαιολογητικών και της σύμβασης σύνδεσης θα γίνει ηλεκτρονικά από τον ενδιαφερόμενο στο email: sindesi@deda.gr.

Εάν η ιδιοκτησία του ενδιαφερόμενου βρίσκεται εκτός ενεργού δικτύου της ΔΕΔΑ, τότε η φόρμα εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα καταχωρηθεί στην αρμόδια Διεύθυνση της ΔΕΔΑ και ο καταναλωτής θα ειδοποιηθεί σε περίπτωση μελλοντικών επεκτάσεων του δικτύου.

B Οι καταναλωτές οι οποίοι είναι ήδη συνδεδεμένοι με τα δίκτυα φυσικού αερίου της ΔΕΔΑ και ενδιαφέρονται να υποβάλλουν αιτήματα που αφορούν στη σύμβασή τους μπορούν:



Να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά στο email: sindesi@deda.gr.

ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ / ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Οι συνεργάτες μηχανικοί και επαγγελματίες φυσικού αερίου θα εξυπηρετούνται για τις ακόλουθες ενέργειες με τους κάτωθι τρόπους:



Μέσω Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Η υποβολή αιτημάτων βεβαιώσεων ύπαρξης δικτύου φυσικού αερίου βεβαιώσεων συνδεσιμότητας βεβαιώσεων για τις εκσκαφές πλησίον δικτύου

θα γίνεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση n.athanassopoulou@deda.gr

Τα φύλλα καύσης θα αποστέλλονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση fylla_kaysis@deda.gr



Μέσω ταχυδρομικής αποστολής

**Διεύθυνση : Κεντρικά Γραφεία ΔΕΔΑ
Λεωφ. Μεσογείων 2-4, Αθήνα ,11527 Πύργος Αθηνών**

Η υποβολή μελετών για υφιστάμενες οικοδομές. Στον φάκελο, θα πρέπει να υπάρχει η σημείωση:
«υπόψη κου Πατρίκιου, Διεύθυνση Λειτουργίας & Συντήρησης».

Η υποβολή μελετών για νεόδμητες οικοδομές. Στον φάκελο, θα πρέπει να υπάρχει η σημείωση:
«υπόψη κου Φωκιανού, Διεύθυνση Λειτουργίας & Συντήρησης».



Επισημαίνεται ότι για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπου απαιτείται Άμεση Επέμβαση στο Δίκτυο Διανομής, λειτουργούν σε αδιάλειπτη εικοσιτετράωρη βάση τα τηλέφωνα: 11711 για τα αστικά δίκτυα 8001122222, 2105551666 για τα βιομηχανικά δίκτυα.