



**ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΔΑ
ΥΠ'ΑΡΙΘΜ. 003/17 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Φιλοξενίας servers και
τηλεφωνικού κέντρου»**

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ

Ανοικτός Διαγωνισμός ΔΕΔΑ αρ. 003/17 με κριτήριο κατακύρωσης την συμφερότερη προσφορά, για την

«Τριετούς διάρκειας προμήθεια υπηρεσιών φιλοξενίας:

- 1. servers**
- 2. τηλεφωνικού κέντρου ».**

Η ΔΕΔΑ ΑΕ προκηρύσσει Ανοικτό Διαγωνισμό με κριτήριο κατακύρωσης τη συμφερότερη προσφορά για την προμήθεια υπηρεσιών φιλοξενίας:

- 1. servers**
- 2. τηλεφωνικού κέντρου**

για την κάλυψη των αναγκών της εταιρίας τριετούς διάρκειας συνολικού προϋπολογισμού 150.000,00€ (πλέον ΦΠΑ) για τρία έτη

ΤΟΠΟΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΑ	ΩΡΑ
Μαρίνου Αντύπα 92, Νέο Ηράκλειο	25/8/2017	Παρασκευή	15.00

Σε περίπτωση που ο διαγωνισμός αποβεί άγονος θα επαναληφθεί στις 28/8/2017 και ώρα 11.00 π.μ.

Οι προσφορές μπορεί να κατατίθενται ή να αποστέλλονται με οποιοδήποτε τρόπο, σε σφραγισμένο φάκελο, το αργότερο μέχρι την **25^η 8^{ου}/2017 και ώρα 15:00, στη διεύθυνση ΔΕΔΑ ΑΕ, Μ. Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής, με την ένδειξη**

“ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΔΑ Αρ. 003/17 ΓΙΑ ΤΗΝ Προμήθεια υπηρεσιών φιλοξενίας:

- 1. servers**
- 2. τηλεφωνικού κέντρου**

τριετούς διάρκειας».

– ΥΠΟΨΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κα Χατζηχριστόφα

Προσφορές που κατατίθενται με οποιοδήποτε τρόπο μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό χωρίς να αποσφραγιστούν. Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την επιτροπή διαγωνισμού παρουσία (εφόσον το επιθυμούν) των εκπροσώπων αυτών που θα συμμετάσχουν στον διαγωνισμό.

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- α) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά (με βάση τους ορισμούς της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας,, βλ άρθρο 1 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α).
- β) Ενώσεις – Συμπράξεις εταιρειών που υποβάλλουν κοινή προσφορά
- γ) Συνεταιρισμοί
- δ) Κοινοπραξίες προμηθευτών

Κατά τα λοιπά ο διαγωνισμός θα γίνει σύμφωνα με τα παρακάτω Παραρτήματα που επισυνάπτονται στην παρούσα και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτής:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄: ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄: ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Πληροφορίες θα παρέχονται καθημερινά (9:30 έως 1530) για θέματα της διακήρυξης από τον κ Ιωάννη Χατζηχρήστο έως την 11//8/2017 χωρίς να μπορεί κανένας προσφέρων σε οποιαδήποτε περίπτωση να επικαλεστεί προφορικές απαντήσεις εκ μέρους της αναθέτουσας αρχής. ”

Ερωτήσεις θα υποβάλλονται έως 11 Αυγούστου 2017

Τηλ. ; 2162000431

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: i.chatzichristos@deda.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

1. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό έχουν:

- α) Όλα τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα, ημεδαπά ή αλλοδαπά (με βάση τους ορισμούς της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας).
- β) Ενώσεις και Συμπράξεις εταιρειών που υποβάλλουν κοινή προσφορά
- γ) Συνεταιρισμοί
- δ) Κοινοπραξίες προμηθευτών .

Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λαμβάνουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν την προσφορά. Η επιλεγείσα ένωση, σύμπραξη ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ορθή εκτέλεση της σύμβασης.

Γίνονται δεκτές εταιρείες Ελληνικές ή χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, πιστοποιημένες υποχρεωτικά κατά ISO 9001:2008 και κατά ISO 27001:2013

Δεν γίνονται δεκτοί:

- 1. Όσοι αποκλείστηκαν τελεσίδικα από διαγωνισμούς για προμήθειες του Δημοσίου με απόφαση της Γενικής Γραμματείας Εμπορίου του Υπουργείου Ανάπτυξης.
- 2. Όσοι απώλεσαν το δικαίωμα να συμμετέχουν σε δημόσιους διαγωνισμούς με απόφαση άλλης Δημόσιας Υπηρεσίας ή Ν.Π.Δ.Δ., Ν.Π.Ι.Δ. ή Α.Ε. του Δημοσίου Τομέα γιατί δεν εκπλήρωσαν τις συμβατικές τους υποχρεώσεις.
- 3. Όσα φυσικά ή νομικά πρόσωπα του εξωτερικού έχουν υποστεί αντίστοιχες με τις παραπάνω κυρώσεις.
- 4. Οι ενώσεις προσώπων, σε περίπτωση που οποιαδήποτε από τις προϋποθέσεις αποκλεισμού της παραγράφου αυτής, ισχύει για ένα τουλάχιστον μέλος της.
- 5. Κάθε υποψήφιος εφόσον έχει εκδοθεί σε βάρος του τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση που αφορά τα αδικήματα όπως αναφέρονται στο άρθρο 6 του Π.Δ.118/2007.

1.1 ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η Διαδικασία Ανάθεσης διέπεται από την Ελληνική νομοθεσία και τον Κανονισμό Προμηθειών και Υπηρεσιών ΔΕΔΑ (Απόφ. 4/2017. ΔΣ ΔΕΔΑ, αναρτημένος στην ιστοσελίδα της ΔΕΔΑ, www.deda.gr) τα οποία και που εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΔΑ και Προσφερόντων ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους

σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται ως αποκλειστικά αρμόδια

Οι Όροι διεξαγωγής της διαδικασίας περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Παραρτήματα. Οι οικονομικές προσφορές θα αξιολογηθούν σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη και τον Κανονισμό Προμηθειών ΔΕΔΑ, (Απόφ. 4/2017. ΔΣ ΔΕΔΑ). Η ΣΥΜΒΑΣΗ που θα υπογραφεί, διέπεται από τον ανωτέρω Κανονισμό και για ό,τι δεν προβλέπεται ρητά στη ΣΥΜΒΑΣΗ, θα ισχύουν οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα.

1.2 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Ο διαγωνισμός θα κατακυρωθεί στον οικονομικό φορέα που θα προσφέρει για το σύνολο της προμήθειας Επιμερισμός της προμήθειας σε περισσότερους από έναν προμηθευτές δεν προβλέπεται αντίθετα γίνονται δεκτές προσφορές που αφορούν αποκλειστικά το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών.

2. ΧΡΟΝΟΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα, στην έδρα της εταιρίας.

Οι προσφορές μπορεί να κατατίθενται ή να αποστέλλονται με οποιοδήποτε τρόπο, σε σφραγισμένο φάκελο, το αργότερο μέχρι την 11η 12/2017 και ώρα 15:00, στη διεύθυνση ΔΕΔΑ ΑΕ, Μ. Αντύπα 92, 141 21 Ηράκλειο Αττικής, με την ένδειξη "ΠΡΟΣΦΟΡΑ – ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΔΑ Αρ. 03/17 ΓΙΑ ΤΗΝ Προμήθεια υπηρεσιών φιλοξενίας servers και τηλεφωνικού κέντρου τριετούς διάρκειας». – ΥΠΟΨΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ κα Χατζησχηστόφα

Προσφορές που κατατίθενται με οποιοδήποτε τρόπο μετά την παραπάνω ημερομηνία και ώρα, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται από την Υπηρεσία που διενεργεί τον διαγωνισμό χωρίς να αποσφραγιστούν. Η αποσφράγιση των προσφορών θα γίνει από την επιτροπή αξιολόγησης διαγωνισμού παρουσία (εφόσον το επιθυμούν) των εκπροσώπων αυτών που θα συμμετάσχουν στον διαγωνισμό.

3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Μέσα στο φάκελο προσφοράς τοποθετούνται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία σε δύο (2) ξεχωριστούς σφραγισμένους φακέλους και ειδικότερα ως εξής:

ΦΑΚΕΛΟΣ Α'

3.1 ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Α'/ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ/ΤΕΧΝΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό οφείλουν να υποβάλουν μαζί με την προσφορά τους στον κύριο φάκελο εγκαίρως και προσηκόντως, επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής δικαιολογητικά:

3.1.1. Κατάλογο εταιριών (ΝΠΔΔ ή ΝΠΙΔ) στις οποίες έχουν πραγματοποιηθεί παρόμοιες προμήθειες μέσα στην προηγούμενη τριετία καθώς και αντίγραφα των ετησίων ισολογισμών των τριών (3) τελευταίων ετών

3.1.2 Τα παρακάτω νομιμοποιητικά έγγραφα:

Για εταιρείες που διέπονται από το ελληνικό Δίκαιο, το πιστοποιητικό /-ά από το Γενικό Έμπορικό Μητρώο (ΓΕΜΗ) που να αποδεικνύουν τη νόμιμη λειτουργία και εγγραφή, τη τρέχουσα σύνθεση του διοικούντος του νομικού προσώπου οργάνου καθώς και των τρεχόντων νομίμων εκπροσώπων, ή τις αντίστοιχες δημοσιεύσεις στο φύλλο της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ) ή λοιπά κατάλληλα πιστοποιητικά αρμοδίων αρχών.

Ειδικότερα:

(α) Ως προς τις Ανώνυμες Εταιρίες:

- Πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου σύμφωνα με το οποίο αποφασίζεται η συμμετοχή στον διαγωνισμό και το οποίο να εξουσιοδοτεί τον υπογράφοντα την προσφορά εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου.
- Δήλωση υπογεγραμμένη από τον υπογράφοντα την προσφορά ότι αποδέχεται την εξουσιοδότηση

(β) Ως προς τις Εταιρίες Περιορισμένης Ευθύνης, Ομόρρυθμες και Ετερόρρυθμες, και ΙΚΕ:

Απόφαση συμμετοχής στον διαγωνισμό και εξουσιοδότηση προς τον υπογράφοντα την προσφορά εκ μέρους του αντισυμβαλλομένου.

3.1.3 Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία αναγράφονται:

- ότι έχει λάβει γνώση των όρων της διακήρυξης και των τεχνικών προδιαγραφών και τους αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη
- ότι δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή του σε διαγωνισμούς του Δημοσίου (Στενός και Ευρύτερος Δημόσιος τομέας) ή των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
- ότι δεν έχει πέσει σε σοβαρό παράπτωμα κατά την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας.
- ότι έχει εκπληρώσει με συνέπεια τόσο τις συμβατικές του υποχρεώσεις, όσο και τις υποχρεώσεις του προς υπηρεσίες του δημοσίου τομέα.
- ότι θα αναλάβει την διεκπεραίωση κάθε εργασίας στο Τελωνείο και κάθε αρμόδια αρχή για παράδοση του υπό προμήθεια είδους ελεύθερου .
- ότι δεν έχει κάνει ψευδείς ή ανακριβείς δηλώσεις κατά την παροχή πληροφοριών που ζητούνται από την Υπηρεσία.

3.1.4 Υπεύθυνη δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α'75), όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία:

I. Να αναγράφονται τα στοιχεία του διαγωνισμού.

II. Να δηλώνεται ότι, μέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς τους:

Δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη απόφαση για συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση για νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης,

της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας, της δόλιας χρεωκοπίας, ή για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας.

Δεν τελούν σε πτώχευση και επίσης δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.

Ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

Ότι είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο Επιμελητήριο ή ασκούν γεωργικό ή κτηνοτροφικό επάγγελμα, κατά περίπτωση, και για αλλοδαπούς ότι είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις.

Ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του ν.1892/1990(Α' 101) ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων.

III. Ότι αναλαμβάνεται η υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των τυπικών δικαιολογητικών με βάση τα οποία προκύπτει το αληθές των ως άνω δηλώσεων όποτε αυτό τους ζητηθεί.

3.1.5 Τεχνική Ικανότητα

- Έγγραφα που υποδεικνύουν το προφίλ, τη δομή, την οργάνωση και την υποδομή του προσφέροντος.
- η συμμόρφωση των προσφερόμενων ειδών με τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης. (Αποκλίσεις και αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές)
- η χώρα προέλευσης και παραγωγής των υλικών που προσφέρει. Η παραπάνω υπεύθυνη δήλωση δεν κατατίθεται για προϊόντα Κοινοτικής Προέλευσης.
- ότι έχει εξασφαλίσει όλες τις απαραίτητες ποσότητες συστημάτων, σύμφωνα με την τεχνική προσφορά του, χωρίς να δικαιούται να ζητήσει μετά την κατακύρωση του έργου ή κατά τη διάρκεια της κατασκευής του την αλλαγή ή την αντικατάσταση οποιουδήποτε υλικού με την αιτιολογία ότι δεν τα βρίσκει στην αγορά ή ότι δεν παράγονται πλέον.
- Ότι διαθέτει τις απαραίτητες πιστοποιήσεις κατά ISO όπως ζητούνται στην παρούσα Διακήρυξη, Η υπεύθυνη δήλωση θα είναι νομίμως θεωρημένη για το γνήσιο της υπογραφής του δηλούντος και θα ακολουθείται από ανάλογη δήλωση του αρμοδίου του οίκου παραγωγής.

3.1.6 Εφόσον οι προμηθευτές συμμετέχουν στους διαγωνισμούς με αντιπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά **παραστατικό εκπροσώπησης**, με βεβαιωμένη την γνησιότητα της υπογραφής τους. Ειδικά τα νομικά πρόσωπα υποβάλουν και παραστατικό από το οποίο να προκύπτει ο νόμιμος εκπρόσωπός τους.

3.1.6. Πιστοποιητικό αντιπροσώπευσης του οίκου ή των οίκων με τους οποίους ο διαγωνιζόμενος συμμετέχει στο διαγωνισμό. Το πιστοποιητικό θα είναι αρμοδίως θεωρημένο και θα συνοδεύεται, σε περίπτωση που δεν είναι στην ελληνική ή αγγλική, από επίσημη μετάφραση σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία.

Η μη έγκαιρη και μη προσήκουσα υποβολή των ανωτέρω δικαιολογητικών αποτελεί αιτία αποκλεισμού του προμηθευτή από τον διαγωνισμό. Η Υπηρεσία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον μειοδότη δικαιολογητικά απαραίτητα για την τεκμηρίωση της προαναφερθείσας δήλωσης περί δικαιολογητικών του νόμου 1599/1986, τα οποία υποχρεούται να παρέχει.

3.2 ΥΠΟΦΑΚΕΛΟΣ Β'/ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει επίσης να υποβάλλουν με την προσφορά τους επί ποινή αποκλεισμού, τα εξής τεχνικά δικαιολογητικά συμμετοχής :

1. Αναλυτική περιγραφή των προσφερόμενων υπηρεσιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις που περιγράφονται στο Παράρτημα Β
2. Μεθοδολογία υλοποίησης του έργου καθώς και τις μεθόδους διαχείρισης ρίσκου, αλλαγών και διασφάλισης της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών που προσφέρουν
3. Ανάλυση της Ομάδας Έργου που προτείνουν καθώς και την εμπειρία του προσφέροντα και των συνεργατών του στην υλοποίηση παρόμοιων έργων
4. Το προτεινόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου
5. Την τεκμηρίωση της ικανότητας του υποψήφιου αναδόχου και των συνεργατών του.
6. Σχέδιο σύμβασης (χωρίς τιμές). Η σύμβαση δεν μπορεί να περιλαμβάνει όρους αντίθετους με το περιεχόμενο της παρούσας και σε κάθε περίπτωση το τελικό σχέδιο αυτής θα αποτελέσει αντικείμενο διαπραγμάτευσης και συμφωνίας μεταξύ ΔΕΔΑ και Αναδόχου..

Σε περίπτωση που τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

ΦΑΚΕΛΟΣ Β' ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς εντός του οποίου τοποθετείται η πρωτότυπη οικονομική προσφορά και ένα αντίγραφο., **φέρει τις ενδείξεις του κυρίως φακέλου** και την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με κεφαλαία γράμματα,

- Με την προσφορά η τιμή του προς προμήθεια υπηρεσιών δίνεται ανά μονάδα προσφερόμενης υπηρεσίας ή υλικού όπως καθορίζεται στην διακήρυξη. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός από το Φ.Π.Α. για παράδοση των υπηρεσιών, όπως προβλέπεται στη διακήρυξη.
- Η προσφερόμενη τιμή θα είναι σε ευρώ (€)

- Με ποινή αποκλεισμού στην οικονομική προσφορά θα αναφέρεται η τιμή χωρίς Φ.Π.Α. σε € (ευρώ) αριθμητικώς και ολογράφως ανά μονάδα καθώς και αριθμητικώς η προσφερόμενη τιμή για το σύνολο της προμήθειας συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. σε μηνιαία, ετήσια και τριετή βάση.

Αν σε κάποια προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως μη αποδεκτή. Κάθε προσφορά που θέτει θέμα αναπροσαρμογής τιμών θα απορρίπτεται ως μη αποδεκτή. Οι προσφορές δεν πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα. Οι προσφορές απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτήν διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης προσφορών.

Μετά την κατάθεση της προσφοράς δε γίνεται αποδεκτή οποιαδήποτε αμφισβήτηση, απόκρουση ή μη αποδοχή οποιουδήποτε όρου της παρούσας Διακήρυξης. Διευκρινίσεις δίνονται μόνο όταν ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή και μόνο εγγράφως από το νόμιμο εκπρόσωπο του φορέα. Οι διευκρινίσεις που δίδονται εγγράφως σε έναν υποψήφιο κοινοποιούνται ταυτόχρονα και στους υπόλοιπους..

Στο διαγωνισμό δεν γίνονται δεκτές αντιπροσφορές, και προσφορές που είναι ελλιπείς, ασαφείς και αόριστες. Σε περίπτωση υποβολής και αντιπροσφορών αυτές απορρίπτονται, ως απαράδεκτες.

4. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους επί εξήντα (60) ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού, σύμφωνα και με δήλωσή τους που καταθέτουν μαζί με την προσφορά. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του προβλεπόμενου από τη διακήρυξη απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από τη λήξη της κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη.

5. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ/ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

5.1. Αποσφράγιση

Η αποσφράγιση των Φακέλων Α' των προσφορών γίνεται δημόσια, την ημέρα και ώρα διενέργειας του διαγωνισμού, ενώπιον της Επιτροπής Διαγωνισμού. Κατά την αποσφράγιση των προσφορών από την Επιτροπή μπορούν να παρίστανται οι προσφέροντες ή οι νόμιμοι εκπρόσωποί τους.

Προσφορές που υποβάλλονται στο παραπάνω όργανο μετά την έναρξη της διαδικασίας αποσφράγισης δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή, ως εκπρόθεσμες.

Η αποσφράγιση γίνεται με την παρακάτω διαδικασία:

Μονογράφεται και αποσφραγίζεται ο φάκελος Α' (Υποφάκελοι Α' & Β') της προσφοράς. μονογράφονται δε και σφραγίζονται ανά φύλλο από το παραπάνω όργανο όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό. Μονογράφονται ο και οι φάκελοι των Οικονομικών Προσφορών (Φάκελος β') .

Οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών δεν αποσφραγίζονται, τοποθετούνται σ' ένα νέο φάκελο ο οποίος επίσης σφραγίζεται και υπογράφεται από την Επιτροπή και παραδίδεται στην αρμόδια Υπηρεσία, για φύλαξη προκειμένου να αποσφραγισθεί την ημερομηνία και ώρα που θ' οριστεί με την Ανακοίνωση των αποτελεσμάτων Φακέλου Α.Η αποσφράγιση των οικονομικών προσφορών γίνεται δημόσια.

Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των λοιπών στοιχείων αυτών, επαναφέρονται για όσες προσφορές κρίθηκαν αποδεκτές με απόφαση του αρμόδιου οργάνου, στην Επιτροπή,

Για Όσες προσφορές δεν κρίθηκαν αποδεκτοί οι Φάκελοι Α' δεν αποσφραγίζονται οι οικονομικές τους προσφορές (Φάκελοι Β') , αλλά επιστρέφονται από την εταιρία. Σφραγισμένες.

5.2.Αξιολόγηση

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει από την Επιτροπή Διαγωνισμού

Κριτήριο ανάθεσης του έργου θα είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά**, μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α., η οποία θα προκύψει από την συσχέτιση της βαθμολόγησης τεχνικών κριτηρίων αξιολόγησης των Προσφερόντων και των αντίστοιχων οικονομικών προσφορών.

5.2.1 . Τεχνική Αξιολόγηση

α. Η ομάδα κριτηρίων που αφορά στην αξιολόγηση της Τεχνικής Προσφοράς Φάκελος Α') έχει συντελεστή βαρύτητας 70%.

Τα Κριτήρια Αξιολόγησης των Τεχνικών Προσφορών περιλαμβάνουν τις ακόλουθες δύο Ομάδες, με τους αντίστοιχους συντελεστές βαρύτητας των Ομάδων:

Α/Α	ΚΡΙΤΗΡΙΑ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
A	ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΕΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ Αj ΟΜΑΔΑ Α/ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗΣ & ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	σ1 (60%)
A1	Σαφήνεια Πρότασης και Κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, κατάλληλη περιγραφή και ανάλυση του έργου και σαφήνεια/πληρότητα των όρων της προτεινόμενης σύμβασης ως προς τα προσφερόμενα και τις απαιτήσεις	20%
A2	Χαρακτηριστικά των διαθέσιμων συστημάτων, τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων και υπηρεσιών που προσφέρονται	80%
B	ΟΜΑΔΑ Β/ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ-ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ	σ2 (40%)

	ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	
B1	Δομή και σύνθεση οργανωτικού σχήματος υποστήριξης και Σχετική Προηγούμενη Εμπειρία	30%
B2	Τρόπος διασφάλισης των εταιρικών δεδομένων του απρόσκοπτου της λειτουργίας των προσφερόμενων συστημάτων και της διασφάλισης των ευαίσθητων προσωπικών ή εταιρικών δεδομένων	70%

Η Επιτροπή θα αξιολογήσει και θα βαθμολογήσει τις τεχνικές προσφορές. Κάθε μέλος της Επιτροπής θα βαθμολογήσει με ένα ακέραιο βαθμό, από το 0 έως το 110 κάθε ένα από τα επιμέρους στοιχεία των κριτηρίων τεχνικής αξιολόγησης.

Ο βαθμός κάθε κριτηρίου σε επίπεδο Επιτροπής είναι το άθροισμα των βαθμών του συνόλου των μελών της Επιτροπής διαιρεμένου δια του αριθμού των μελών της. Ο βαθμός αυτός πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας του κριτηρίου και εξάγεται ο βαθμός της προσφοράς για το συγκεκριμένο κριτήριο.

β. Η συνολική βαθμολογία για κάθε επιμέρους κριτήριο κυμαίνεται από 100 έως 110 βαθμούς, όπως ορίζεται παρακάτω:

- καθορίζεται σε 100 βαθμούς για τις περιπτώσεις που καλύπτονται ακριβώς οι απαραίτατοι όροι της Διακήρυξης,

- αυξάνεται μέχρι 110 βαθμούς στις περιπτώσεις που υπερκαλύπτονται οι τεχνικές απαιτήσεις της Διακήρυξης.

γ. Η υπερκάλυψη απαιτήσεων θα εξετάζεται ανά κριτήριο και θα τεκμηριώνεται λεπτομερώς.

δ. Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής αξιολόγησης (ΤΑ) του Προσφέροντος προκύπτει ως άθροισμα των βαθμολογιών των κριτηρίων 1 και 2 του παραπάνω πίνακα.

ε. Η βαθμολόγηση εκάστου των κριτηρίων 1 και 2 γίνεται σε ακέραιες μονάδες.

Μόνο οι ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΕΣ που έχουν υποβάλει τον Φάκελο Α σύμφωνα με το Άρθρο 2 ανωτέρω, θα γίνουν αποδεκτοί για περαιτέρω αξιολόγηση και έχουν αξιολογηθεί επιτυχώς οι τεχνικές τους προσφορές σύμφωνα με το άρθρο 5.2.1 ανωτέρω. Για όσες από τις ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ είναι ικανοποιητικοί οι Φάκελοι Α, ακολουθεί η αποσφράγιση της Οικονομικής Προσφοράς (Φάκελος Β'). Το περιεχόμενο του οποίου θα πρέπει να είναι σύμφωνο με το Άρθρο 2.2 ανωτέρω.

5.2.2 Οικονομική αξιολόγηση

α. Το κριτήριο που αφορά στην Αξιολόγηση της Οικονομικής Προσφοράς έχει συντελεστή βαρύτητας 20%.

Έκαστος Προσφέρων βαθμολογείται για την Οικονομική του Προσφορά, με τον τύπο:

$$ΟΑ = \frac{ΧΟΠ}{ΟΠΔ} \times 100$$

ΟΠΔ

Όπου:

ΟΑ = Βαθμολογία Οικονομικής Προσφοράς Προσφέροντος

ΧΟΠ = Χαμηλότερη Οικονομική Προσφορά μεταξύ όλων των Προσφερόντων

ΟΠΔ = Οικονομική Προσφορά Προσφέροντος (σύνολο τριετίας)

β. Η βαθμολογία ΟΑ στρογγυλεύεται στον πλησιέστερο ακέραιο.

5.2.3. Συνολική αξιολόγηση

α. Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης κάθε Προσφέροντος, υπολογίζεται με τον τύπο: $B = 0,70 (TA) + 0,30 (OA)$

Όπου: B = Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης του Προσφέροντος

TA = Η βαθμολογία της τεχνικής αξιολόγησης του Προσφέροντος (Βλέπε ανωτέρω παρ.1)

OA = Η βαθμολογία της οικονομικής αξιολόγησης του Προσφέροντος (Βλέπε ανωτέρω παρ.2)

β. Ο τελικός βαθμός αξιολόγησης B υπολογίζεται από τον παραπάνω τύπο με ακρίβεια ενός δεκάτου της μονάδας.

γ. Ανάδοχος αναδεικνύεται ο Προσφέρων που θα λάβει το μεγαλύτερο τελικό βαθμό αξιολόγησης B.

Αυτονόητα, δεν θα πραγματοποιηθεί βαθμολόγηση για Προσφορές που δεν πληρούν τους τυπικούς όρους του Διαγωνισμού.

Σε περίπτωση ισοβαθμίας περισσότερων από μίας Προσφορών, αυτές κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά της Τεχνικής Βαθμολογίας και προκρίνεται η προσφορά με το μεγαλύτερο βαθμό Τεχνικής Προσφοράς. Αν υπάρχουν περισσότεροι Υποψήφιοι με Προσφορές που έλαβαν την ίδια Τεχνική Βαθμολογία, ως Ανάδοχος επιλέγεται ο Υποψήφιος που προκύπτει κατόπιν κλήρωσης αφού κληθούν όλοι οι Προσφέροντες που έλαβαν την ίδια Τεχνική Αξιολόγηση.

- Η Επιτροπή του Διαγωνισμού σε περίπτωση που διαπιστωθούν επουσιώδεις ελλείψεις των απαιτούμενων από την Διακήρυξη δικαιολογητικών, διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους προσφέροντες να προσκομίσουν μέσα σε τρεις (3) εργάσιμες ημέρες, από την ημέρα γνωστοποίησής τους (και με τηλεομοιοτυπία) ελλείποντα δικαιολογητικά, πλην των επί ποινή αποκλεισμού δικαιολογητικών που απαριθμούνται στην προηγούμενη παράγραφο. Αν τα υπόψη δικαιολογητικά δεν υποβληθούν εμπρόθεσμα η ΔΕΔΑ επιφυλάσσεται του δικαιώματος να απορρίψει τις σχετικές προσφορές.

Κατά το στάδιο της αξιολόγησης των προσφορών δυνατόν να ζητηθεί από τους προσφέροντες να απαντήσουν σε διευκρινιστικές ερωτήσεις ή να παράσχουν διευκρινιστικές πληροφορίες, αλλά μόνο για τα συγκεκριμένα σημεία που ζητούνται από την Επιτροπή του Διαγωνισμού. Οι προσφέροντες θα πρέπει ν' απαντήσουν γραπτά το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του ερωτήματος της Επιτροπής Αξιολόγησης και οι απαντήσεις αυτές δεν επιτρέπεται να τροποποιούν την αρχικά υποβληθείσα προσφορά και δεν συνιστούν δικαίωμα αντιπροσφοράς στον προσφέροντα επί ποινή αποκλεισμού

6.ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών ο προσφέρων στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σ' αυτόν, με βεβαίωση παραλαβής οφείλει να υποβάλει, σε σφραγισμένο φάκελο, τα εξής έγγραφα και δικαιολογητικά:

α. Οι Έλληνες πολίτες

(1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ.1 του άρθρου 43 του π. δ/τος 60/2007, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, εφόσον αυτό ορίζεται στη διακήρυξη ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεοκοπίας.

(2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν σε διαδικασία κήρυξης πτώχευσης.

(3) Πιστοποιητικό που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, από το οποίο να προκύπτει ότι κατά την ημερομηνία της ως άνω ειδοποίησης, είναι ενήμεροι ως προς τις υποχρεώσεις τους που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) και ως προς τις φορολογικές υποχρεώσεις τους.

Σε περίπτωση εγκατάστασής τους στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά των παραπάνω περιπτώσεων 2 και 3 εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένοι, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.

(4) Πιστοποιητικό του οικείου Επιμελητηρίου, με το οποίο θα πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, και αφετέρου ότι εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι της επίδοσης της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης.

β. Οι αλλοδαποί

(1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου ή ισοδύναμου εγγράφου αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, έκδοσης του τριμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για κάποιο από τα αδικήματα της περίπτωσης 1 του εδ.α της παρ 2 του παρόντος άρθρου.

(2) Πιστοποιητικό της κατά περίπτωση αρμόδιας δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούσε κάποια από τις καταστάσεις της περ.2 του εδ. α ή υπό άλλη ανάλογη κατάσταση ή διαδικασία και ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της περ.3 του εδ. α της παρ.2 του παρόντος άρθρου.

(3) Πιστοποιητικό της αρμόδιας αρχής της χώρας εγκατάστασής τους, από το οποίο να προκύπτει ότι ήταν εγγεγραμμένοι στα μητρώα του οικείου Επιμελητηρίου ή σε ισοδύναμες επαγγελματικές οργανώσεις, κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού και εξακολουθούν να παραμένουν εγγεγραμμένοι μέχρι την παράδοση της άνω έγγραφης ειδοποίησης.

γ. Τα νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά

(1) Τα παραπάνω δικαιολογητικά των περιπτώσεων των εδαφίων α και β της παρ.2 του παρόντος άρθρου αντίστοιχα.

(2) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης της παρ. 2, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν τελούν υπό κοινή εκκαθάριση του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, ή ειδική εκκαθάριση του ν. 1892/1990 (Α'101), όπως εκάστοτε ισχύει, ή άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα) και, επίσης, ότι δεν τελούν υπό διαδικασία έκδοσης απόφασης κοινής ή ειδικής εκκαθάρισης των ανωτέρω νομοθετημάτων ή υπό άλλες ανάλογες καταστάσεις (μόνο για αλλοδαπά νομικά πρόσωπα).

(3) Ειδικότερα, τα ανωτέρω νομικά πρόσωπα πρέπει να προσκομίζουν για τους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και για τον πρόεδρο και διευθύνοντα σύμβουλο για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.), απόσπασμα ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης, από το οποίο να προκύπτει ότι τα ανωτέρω πρόσωπα δεν έχουν καταδικαστεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της περίπτωσης

(1) του εδ. α της παρ. 2 του παρόντος άρθρου.

(4) Επί ημεδαπών ανωνύμων εταιρειών τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά της εκκαθάρισης της περίπτωσης (2) του εδ. γ της παρ. 2 του παρόντος, εκδίδονται, στο μητρώο Ανωνύμων Εταιρειών της οποίας είναι εγγεγραμμένη η συμμετέχουσα στο διαγωνισμό Α.Ε., σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7α.1.ια' και 7β.12 του κ.ν. 2190/1920, όπως εκάστοτε ισχύει, και, όσον αφορά στην ειδική εκκαθάριση του ν. 1892/1990, όπως εκάστοτε ισχύει, από το αρμόδιο Εφετείο της έδρας της ανωνύμου εταιρείας που τελεί υπό ειδική εκκαθάριση.

Επί ημεδαπών εταιρειών περιορισμένης ευθύνης και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) το πιστοποιητικό της εκκαθάρισης, εκδίδεται από το αρμόδιο τμήμα του Πρωτοδικείου της έδρας της συμμετέχουσας στον διαγωνισμό επιχείρησης.

δ. Οι Συνεταιρισμοί:

(1) Απόσπασμα ποινικού μητρώου έκδοσης του τελευταίου τριμήνου πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής της χώρας εγκατάστασης από το οποίο να προκύπτει ότι ο πρόεδρος του Διοικητικού του Συμβουλίου δεν έχει καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της περίπτωσης (1) του εδ. α της παρ. 2 του παρόντος άρθρου.

2) Τα δικαιολογητικά των περιπτώσεων (2) και (3) του εδ. α της παρ. 2 του παρόντος άρθρου, εφόσον πρόκειται για

ημεδαπούς συνεταιρισμούς και της περίπτωσης (2) του εδ. β της παρ. 2 του παρόντος άρθρου, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπούς συνεταιρισμούς, αντίστοιχα, και της περίπτωσης (2) του εδ. γ της παρ. 2 του παρόντος άρθρου.

(3) Βεβαίωση αρμόδιας αρχής ότι ο Συνεταιρισμός λειτουργεί νόμιμα.

ε. Οι ενώσεις, συμπράξεις και Κ/ξίες προμηθευτών που υποβάλλουν κοινή προσφορά:

α) Όλα τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε προμηθευτή που συμμετέχει στην Ένωση.

β) Η ένωση προμηθευτών υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά είτε από όλους τους προμηθευτές που αποτελούν την ένωση είτε από εκπρόσωπό τους εξουσιοδοτημένο με συμβολαιογραφική πράξη.

γ) Με την υποβολή της προσφοράς κάθε μέλος της ένωσης ευθύνεται εις ολόκληρο. Σε περίπτωση κατακύρωσης ή ανάθεσης προμήθειας, η ευθύνη αυτή εξακολουθεί μέχρι την πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

δ) Εφόσον οι προμηθευτές συμμετέχουν στους διαγωνισμούς με εκπρόσωπό τους, υποβάλλουν μαζί με την προσφορά τους παραστατικό εκπροσώπησης.

ε) Οι ενώσεις και οι κοινοπραξίες δεν υποχρεούνται να λάβουν ορισμένη νομική μορφή προκειμένου να υποβάλουν προσφορά.

Εάν σε κάποια χώρα βεβαιώνεται από οποιαδήποτε αρχή της ότι δεν εκδίδονται τα παραπάνω έγγραφα ή πιστοποιητικά, ή δεν καλύπτουν όλες τις ως άνω αναφερόμενες περιπτώσεις του άρθρου 6 του Π.Δ. 118/2007, δύνανται να αντικατασταθούν αυτά ως εξής:

Στην κατά τα άνω ένορκη βεβαίωση ή υπεύθυνη δήλωση θα δηλώνεται ότι στην συγκεκριμένη χώρα δεν εκδίδονται τα συγκεκριμένα έγγραφα και ότι δεν συντρέχουν στο συγκεκριμένο πρόσωπο οι ανωτέρω νομικές καταστάσεις

7. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΔΕΙΞΗΣ ΜΕΙΟΔΟΤΗ- ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η Σύμβαση καταρτίζεται με την κατακύρωση της διαδικασίας σε υποψήφιο και την υπογραφή της.. με την κατακύρωση της σύμβασης και την κοινοποίηση αυτής στον επιλεγέντα υποψήφιο, ο τελευταίος υποχρεούται να προσέλθει σε δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης της ανακοίνωσης, για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, προσκομίζοντας μαζί με τα δικαιολογητικά της παραγράφου 6 και την προβλεπόμενη εγγύηση καλής εκτέλεσης αυτής.

Εάν ο ανάδοχος στον οποίο έγινε η ανακοίνωση δεν προσέλθει να υπογράψει την σύμβαση εντός του χρόνου που προβλέπεται από την διακήρυξη κηρύσσεται έκπτωτος.

Μετά την κατακύρωση του αποτελέσματος, ο προμηθευτής στον οποίο έγινε η κατακύρωση ή η ανάθεση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, το ύψος της οποίας αντιστοιχεί σε ποσοστό 5 % της συνολικής συμβατικής αξίας, χωρίς το ΦΠΑ. Η εγγύηση κατατίθεται προ ή κατά την υπογραφή της σύμβασης και πρέπει να ισχύει τουλάχιστον δύο μήνες μετά τη λήξη της σύμβασης.

8. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

α) Η ΔΕΔΑ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει, να τροποποιήσει, να αναθέσει μέρος των αναφερόμενων στην παραγρ. 3 ανωτέρω Υπηρεσιών ή να αναβάλει το Διαγωνισμό για οποιοδήποτε λόγο, χωρίς υποχρέωση έναντι ουδενός, ιδίως στην περίπτωση που η ΔΕΔΑ δεν χρειάζεται πλέον τις υπηρεσίες λόγω διακοπής ή περιορισμού της δραστηριότητας ή εφόσον συντρέχουν άλλοι λόγοι δημοσίου συμφέροντος που επιβάλλουν την ματαίωση. Αναβολή ή τροποποίηση των όρων.

β) Ο τρόπος συνεργασίας της ΔΕΔΑ με τον Ανάδοχο που τελικά θα επιλεγεί, θα προσδιοριστεί στη σχετική σύμβαση.

γ) Όλη η αλληλογραφία σχετικά με τον Διαγωνισμό και οι προσφορές θα είναι στην Ελληνική γλώσσα.

9. ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Διεύθυνση Προμηθειών, τηλ.: 2162000416/119

10. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΑΥΞΗΣΕΩΝ/ΜΕΙΩΣΕΩΝ

Η ΔΕΔΑ ΑΕ διατηρεί το δικαίωμα αυξομείωσης και διαφοροποίησης του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της Σύμβασης μέχρι ποσοστού 30% σύμφωνα με τις ανάγκες της.

12. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Η πληρωμή των συμβατικών υποχρεώσεων της ΔΕΔΑ ΑΕ θα γίνει μετά την έκδοση των αντίστοιχων παραστατικών από τον Ανάδοχο σε 36 καταβολές. Κάθε καταβολή θα γίνεται λαμβάνοντας υπ όψη το εύρος των

παρεχόμενων υπηρεσιών και χρησιμοποιούμενων συστημάτων του Αναδόχου τον προηγούμενο μήνα υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης προσκόμισης πιστοποιητικών φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας..

Οι προμηθευτές υπόκεινται στις νόμιμες κρατήσεις οι οποίες βαρύνουν τους προμηθευτές.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

1. Περιγραφή των αναγκών IT hosting και των διαθέσιμων υποδομών

1.1 Σε λειτουργία εφαρμογές και εκτίμηση των απαιτούμενων πόρων υποστήριξής τους

Οι ιδιαίτερες απαιτήσεις των υφιστάμενων εφαρμογών που απαιτείται να εγκατασταθούν σε υπολογιστικό περιβάλλον που προσφέρει ο ανάδοχος περιγράφονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Application	Operating System	RDBMS	vCPUs (cores)	RAM GB	HDD GB	Public Network
AVE SRV	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	MS sql bundled	4	16	150	No
GISSRV	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	MS sql bundled	2	8	300	No
SAP SM	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	Oracle 12 (bundled)	4	64	1000	Yes
SAP ROUTER	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	Oracle 12 (bundled)	1	4	20	Yes
SAP DEV	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	Oracle 12 (bundled)	4	32	1000	No
SAP ERD	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	Oracle 12 (bundled)	4	64	1000	Yes
ArcInfo	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	Proprietary	2	16	1000	Yes
Μελέτες εγκατάστασης φυσικού αερίου	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	MS sql	1	8	150	Yes
Τεχνικά έγγραφα	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit	MS sql	1	8	150	Yes
File Server	Microsoft® Windows Server® 2012 Enterprise 32Bit		1	4	1000	Yes
ΣΥΝΟΛΟ			24	224	5770	

Οι ανωτέρω εφαρμογές και βάσεις δεδομένων θα μεταφερθούν σε servers που θα προσφέρει ο Ανάδοχος.

Ο Ανάδοχος στην προσφορά του θα πρέπει να αναφέρει κατ' ελάχιστον:

- Τα διαθέσιμα υπολογιστικά συστήματα και τους χώρους εγκατάστασής τους εντός Ελλάδος
- Τους μηχανισμούς και το προσωπικό που διαθέτει για την εποπτεία τους.

1.3 Μελλοντικές επεκτάσεις ή τροποποιήσεις

Ο υπολογισμός των απαιτούμενων υπολογιστικών πόρων του ανωτέρω Πίνακα δύναται να αυξομειώνεται περιοδικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΔΕΔΑ ΑΕ όπως και να εγκαθίστανται πρόσθετες εφαρμογές στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην Τεχνική προσφορά του τον τρόπο παρακολούθησης της χρήσης (monitoring , statistics, scheduling) των χρησιμοποιούμενων υπολογιστικών πόρων, της προσφερόμενης περιοδικής ενημέρωσης στην ΔΕΔΑ ΑΕ καθώς και την προσφερόμενη αυξομείωση των αντίστοιχων υπηρεσιών χρεώσεων στην Οικονομική Προσφορά του.

1.2 Ελάχιστες απαιτήσεις υπολογιστικών συστημάτων και τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών πρόσβασης

Η πρόσβαση στα πληροφοριακά συστήματα της ΔΕΔΑ επί των προσφερόμενων servers hosting θα γίνεται :

- Από 35-60 εξουσιοδοτημένους χρήστες που θα είναι εγκατεστημένοι στα νέα κεντρικά γραφεία της ΔΕΔΑ ΑΕ (Πύργος Αθηνών, Λεωφόρος Μεσογείων 2-4, Αμπελόκηποι Αθήνα.
- Από εξουσιοδοτημένους χρήστες σε Περιφερειακά Γραφεία της ΔΕΔΑ
- Από εξουσιοδοτημένους εργολάβους της ΔΕΔΑ ΑΕ σε εφαρμογές CRM που θα εγκατασταθούν
- Από το κοινό ή συνεργάτες στις εφαρμογές που συνδέονται μέσω των εταιρικών σελίδων της εταιρίας που θα χρησιμοποιηθούν

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό και τηλεπικοινωνιακές γραμμές που θα απαιτηθούν για την διασύνδεση των χρηστών του εσωτερικού δικτύου της ΔΕΔΑ ΑΕ στα Κεντρικά της γραφεία, μετά από το switch της δομημένης καλωδίωσης CAT6 που εγκαθίσταται με ευθύνη της ΔΕΔΑ ΑΕ.

Οι ταχύτητες επικοινωνίας των χρηστών από τους χρήστες της ΔΕΔΑ ΑΕ στα κεντρικά της γραφεία με τους Κεντρικούς Servers θα πρέπει να είναι τουλάχιστον

- 300MBps για την κύρια προσφερόμενη γραμμή επικοινωνίας
- 50MBps για την προσφερόμενη εφεδρική γραμμή επικοινωνίας

Να περιγραφεί η διαδικασία μετάπτωσης από την κύρια στην εφεδρική γραμμή επικοινωνίας (αυτόματη, manual κλπ)

1.3 Άδειες χρήσης

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει και 35 ετήσιες άδειες χρήσης του πακέτου λογισμικού MS Office 365 Business Premium

1.4 WEB hosting

Στα προσφερόμενα υπολογιστικά συστήματα θα εγκατασταθούν και οι ιστοσελίδες της ΔΕΔΑ ΑΕ (www.deda.gr)

1.5 Πρόσθετες απαιτήσεις

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του κατ' ελάχιστον τον τρόπο κάλυψης των πιο πάνω αναγκών

2. Περιγραφή των αναγκών PBX hosting και χορήγησης 5-ψηφίου αριθμού κλήσης

2.1 Λειτουργικές ανάγκες γενικής τηλεφωνίας και επικοινωνιών

Οι προσφορές των Αναδόχων θα πρέπει να καλύψουν με virtual PBX τις ανάγκες των 40 περίπου εσωτερικών χρηστών της εταιρίας στα Κεντρικά της γραφεία με τουλάχιστον 6 εξωτερικές γραμμές, καθώς και των απομακρυσμένων γραφείων της που σταδιακά αναπτύσσονται σε 18 επαρχιακές πόλεις.

Να περιγραφούν οι προσφερόμενες τεχνικές λύσεις και οι αντίστοιχες τερματικές συσκευές (με στοιχεία κόστους στην οικονομική προσφορά) για την τηλεφωνική εξυπηρέτηση των αναγκών της εταιρίας από/προς σταθερά και κινητά τηλέφωνα καθώς και τυχόν προσφερόμενα πακέτα χρεώσεων εταιρικών χρηστών που διενεργούν κλήσεις μέσω του τηλεφωνικού κέντρου.

Να περιγραφούν συνοπτικά οι δυνατότητες προγραμματισμού ή άλλων προσφερόμενων αυτοματισμών του τηλεφωνικού κέντρου καθώς και των δυνατοτήτων παρακολούθησης της λειτουργίας του (monitoring και statistics σε επίπεδο χρήστη).

2.2 Λειτουργικές ανάγκες του τηλεφωνικού κέντρου κλήσεων εξυπηρέτησης πελατών/συνεργατών και αναφορών έκτακτων περιστατικών

Απαιτείται από τον Ανάδοχο να μεριμνήσει για την λήψη πενταψήφιου αριθμού κλήσης έκτακτων περιστατικών σε εσωτερικό call center (έως 5 θέσεις εργασίας) που θα εγκατασταθεί στα κεντρικά μας γραφεία για κλήσεις που θα καταγράφονται.

2.3 Πρόσθετες απαιτήσεις

Τα προσφερόμενα συστήματα καταγραφής κλήσεων από/προς επιλεγμένους εσωτερικούς αριθμούς θα εγκατασταθούν σε server του Αναδόχου. Οι κλήσεις θα καταγράφονται αυτόματα και χωρίς την μεσολάβηση άλλων προγραμμάτων στον προσωπικό υπολογιστή του χρήστη.

Το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να έχει την δυνατότητα ανάκλησης παλαιότερης ηχογραφημένης συνομιλίας έως 5 έτη.

Το προσφερόμενο για χρήση λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να επιτρέπει την διασύνδεσή του με εγγραφές που γίνονται στο σύστημα CRM της ΔΕΔΑ (vtiger, ver 6)

3. Διασφάλιση διασυνδεσιμότητας και του συνεχούς της επιχειρησιακής λειτουργίας

3.1 Υπηρεσίες backup/restore και τεχνική υποστήριξη

Να περιγραφούν οι προσφερόμενες υπηρεσίες backup/restore τουλάχιστον των τελευταίων 7 εργασίμων ημερών.

Να περιγραφούν οι διαθέσιμες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης τελικών χρηστών (365/7/24)

3.2 Υπηρεσίες monitoring συστημάτων

Να περιγραφούν οι διαθέσιμες στην ΔΕΔΑ υπηρεσίες monitoring όλων των προσφερόμενων συστημάτων.

3.3 Αδιάλειπτη λειτουργία

Ο Ανάδοχος θα προσφέρει συστήματα τα οποία θα παρέχουν αδιάλειπτη και συνεχή λειτουργία στους χρήστες της ΔΕΔΑ καθώς και τηλεπικοινωνιακές συνδέσεις με αυτά που θα εξασφαλίζουν διαθεσιμότητα πρόσβασης μεγαλύτερης του 99,95% σε μηνιαία βάση.

Σε περίπτωση μη δικαιολογημένης από ανωτέρα βία υπέρβασης της ανωτέρω ζητούμενης αδιάλειπτης λειτουργίας, η ΔΕΔΑ διατηρεί το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης και αποζημίωσης της με όλες τις ζημιές και όλα τα έξοδα που θα απαιτηθούν για την μεταφορά των φιλοξενούμενων συστημάτων σε άλλο πάροχο υπηρεσιών.

3.4 Διαδικασίες υποστήριξης μετάπτωσης και μεταφοράς εφαρμογών

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνεργαστεί με το προσωπικό της εταιρίας ή συνεργάτες της που έχουν αναλάβει την τεχνική υποστήριξη των επι μέρους λογισμικών για τον σχεδιασμό και υλοποίηση της ομαλής μετάπτωσης των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων καθώς και την θέση σε λειτουργία όλων των προσφερόμενων συστημάτων μέχρι το τέλος της 4ης εβδομάδας του Σεπτεμβρίου 2017.

4. Προστασία ευαίσθητων πληροφοριών

Ο Ανάδοχος εκτός από τα προσφερόμενα μέσα firewall /antivirus που χρησιμοποιεί και προσφέρει καθώς και τις σχετικές διαδικασίες κατά το ISO 27001 που ακολουθεί, να περιγράψει τυχόν πρόσθετες ευκολίες ή συστήματα που διαθέτει και προσφέρει για χρήση στην ΔΕΔΑ ΑΕ ως προς την διαχείριση των εταιρικών ευαίσθητων πληροφοριών ή των προσωπικών δεδομένων των πελατών της ΔΕΔΑ ΑΕ που θα αποθηκευτούν στα πληροφοριακά του συστήματα.